



Política de Privacidade do Portal da Transparência do Município de João Pessoa

Bem vindo ao Portal da Transparência do Município de João Pessoa, site de internet denominado <http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/>, desenvolvido e mantido pela Secretaria da Transparência do Município de João Pessoa - SETRANSP.

Leia com atenção nossa política de privacidade para conhecer os recursos disponíveis no site, bem como os termos e condições em que suas informações pessoais poderão ser utilizadas. Desde já a Secretaria da Transparência informa que esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, sem aviso prévio, razão pela qual se recomenda a sua verificação esporádica. Da mesma forma, a SETRANSP poderá a qualquer tempo, sem aviso prévio aos usuários, modificar ou extinguir qualquer serviço e/ou conteúdo do site, desde que respeitada a Lei de Acesso à Informação.

O Portal da Transparência do Município de João Pessoa poderá se recusar ou impedir o acesso ao site àqueles usuários que descumpram suas condições.

Quando o Portal da Transparência do Município de João Pessoa requerer o cadastro do usuário este se compromete a prestar informações pessoais verdadeiras e completas e em mantê-las atualizadas. Na hipótese do Portal da Transparência do Município de João Pessoa suspeitar, desde que de forma fundamentada, que as informações prestadas são falsas, poderá suspender o acesso do usuário e recusar futuro cadastramento.

Quando o usuário acessa o Portal da Transparência do Município de João Pessoa, são registradas as seguintes informações:

- data e hora dos acessos;
- páginas visitadas;
- tipo de navegador;
- endereço de IP;
- ação que o usuário tentou executar (download de um documento, por exemplo) e se obteve êxito; e endereço de outro site, caso o acesso ao site se verifique por meio de link.



Podem ser registradas as seguintes informações relativas a mensagens eletrônicas:

- e-mail;
- nome do usuário;
- localização do usuário (cidade, estado e país);
- assunto;
- conteúdo da mensagem; e
- endereço de IP.

As informações, coletadas automaticamente pelo Portal da Transparência do Município de João Pessoa ou fornecidas pelo usuário do site, são registradas e armazenadas em nossos bancos de dados, observados os necessários padrões de segurança, de confidencialidade e de integridade.

As informações de caráter pessoal ou confidencial são tratadas por servidores especializados e treinados, de acordo com preceitos éticos, legais e morais. O fornecimento dessas informações a terceiros ou a sua utilização para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletadas somente ocorrerá mediante determinação legal ou judicial. Os servidores que, por qualquer motivo, usarem indevidamente essas informações estarão sujeitos às penalidades e às sanções legais e disciplinares.

No que se refere ao endereço eletrônico (e-mail) informado pelo usuário, a Secretaria da Transparência Pública poderá enviar mensagens sempre que entender oportuno.

A utilização de cookies pelo Portal da Transparência do Município de João Pessoa objetiva facilitar a navegação e a adequação do site às preferências dos usuários. Essa utilização não tem o objetivo de monitorar ou identificar as ações dos usuários. É importante ressaltar que o usuário pode, a qualquer momento, utilizar recursos do seu navegador para bloquear a instalação dos cookies ou para informar quando estão ativados, sem prejuízo para a navegação do site.

A Secretaria da Transparência Pública do Município de João Pessoa não se responsabiliza pelos danos causados a terceiros decorrentes de falhas de acesso, transmissão, difusão ou

disponibilização do conteúdo e/ou serviços do site, nem por informações disponíveis nos *sites* externos indicados por meio de links e pelas respectivas políticas de privacidade, em especial, quanto à utilização de cookies.

A Secretaria da Transparência Pública está localizada na Praça Pedro Américo, 70, 1o andar, Centro, João Pessoa-PB, CEP: 58.010-970. Fones: (83) 3218-5684 / 3218-9718 / 3214-4883-FAX.



PREFEITURA DE
JOÃO
PESSOA
PRA VIVER MELHOR

As dúvidas referentes à nossa Política de Privacidade podem ser encaminhadas ao DPGI – Departamento de Produção e Gestão da Informação da SETRANSP, localizado na Praça Pedro Américo, 70, 1o andar, Centro, João Pessoa-PB, CEP: 58.010-970, através do telefone (83) 3218-5680 ou pelo serviço Fale Conosco – Entre em Contato com a SETRANSP, disponível no Portal da Transparência do Município de João Pessoa.

Todos os direitos reservados.