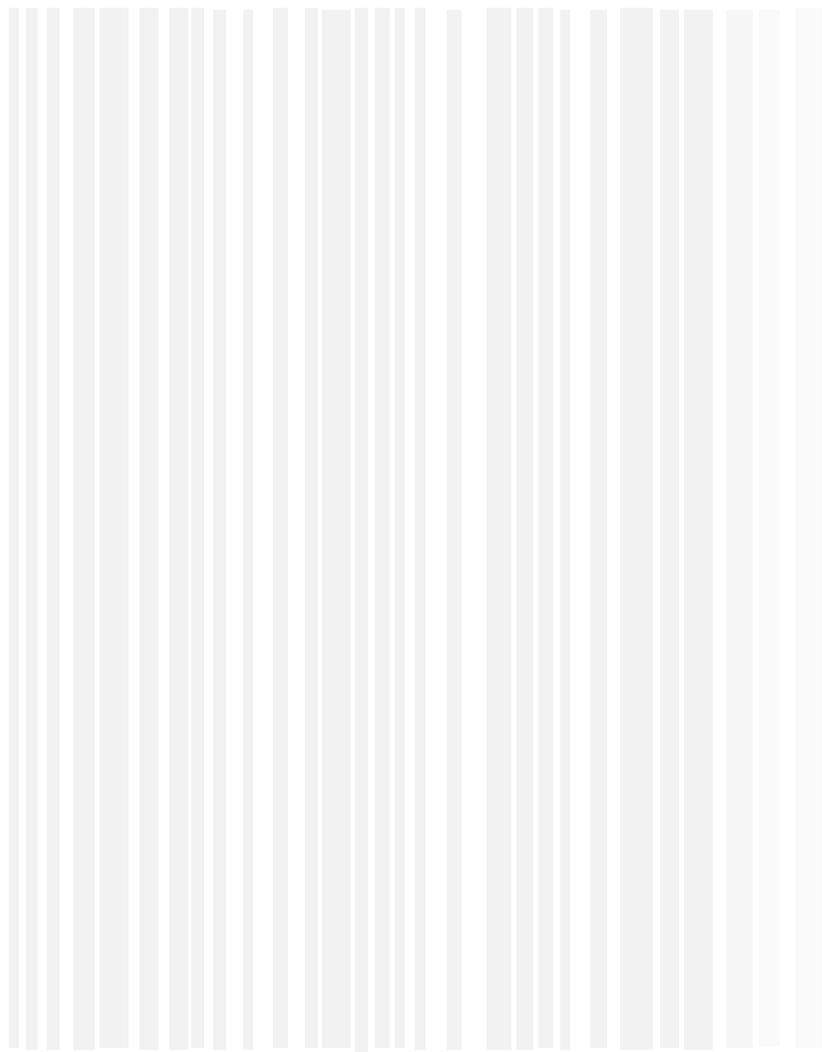


SMS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CARTA DE SERVIÇO
AO USUÁRIO

2019



1 Apresentação da Carta

De acordo com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviço ao Usuário dispõe sobre serviços prestados pelos órgãos ou entidades, as formas de acesso a esses serviços, os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, devendo trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados. Funciona como um poderoso instrumento de cidadania pois, quanto mais informações disponíveis, mais facilmente o cidadão consegue reivindicar direitos. A Carta de Serviços ao Usuário é, portanto, poderoso mecanismo de indução da melhoria de gestão das organizações, com a função em detalhar os padrões de qualidade do atendimento relativos aos seguintes aspectos: prioridades de atendimento; tempo de espera para atendimento; prazos para a realização dos serviços; mecanismos de comunicação com os usuários; procedimentos para receber, atender, gerir e responder às sugestões e reclamações; fornecimento de informações, presentes e futuras, esperadas para a realização dos serviços, inclusive estimativas de prazos; mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca das etapas, cumpridas e pendentes, para a realização do serviço solicitado; tratamento a ser dispensado aos usuários quando do atendimento; requisitos básicos para o sistema de sinalização visual das unidades de atendimento; condições mínimas a serem observadas, em especial no que se refere a acessibilidade, limpeza e conforto; procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível e outras informações julgadas de interesse dos usuários.

BRASIL. Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 27 jun. 2017. Disponível em: <<http://www.in.gov.br/web/dou/-/lei-no-13-460-de-26-de-junho-de-2017-19141216>>. Acesso em: 27 jun. 2019.

➤ **ACADEMIA DA SAUDE COLINAS DO SUL**

A Academia da Saúde é um projeto idealizado pelo Ministério da Saúde (MS) que desenvolve atividades como ginástica aeróbica, ginástica localizada, circuito, atividades funcionais e caminhadas orientadas. Todo o trabalho acontece em parceria com o Projeto João Pessoa Vida Saudável de forma articulada com as USFs e as equipes do NASF. Atualmente, a população da Capital conta com três pólos da Academia da Saúde nos bairros Ernesto Geisel, Ernani Sátiro e Colinas do Sul.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ atendimentos com nutricionistas, fisioterapeutas, educadores físicos; ▪ Aulas de educação física; ▪ Alongamento, relaxamento e fortalecimento; ▪ Avaliação nutricional; ▪ Avaliação postural; ▪ Atividades de vida diária; ▪ Atividades coletivas; ▪ Treinamento funcional; ▪ Massoterapia; ▪ Dança; ▪ Reiki; ▪ Auticoloterapia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-4935 (Direção Administrativa) / 32641430 (Recepção)	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea.
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Aposentada Clotilde Maria Da Conceição, S/N, Gramame	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea.
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	Demanda Espontânea.

➤ **ACADEMIA DA SAUDE ERNANI SATIRO**

A Academia da Saúde é um projeto idealizado pelo Ministério da Saúde (MS) que desenvolve atividades como ginástica aeróbica, ginástica localizada, circuito, atividades funcionais e caminhadas orientadas. Todo o trabalho acontece em parceria com o Projeto João Pessoa Vida Saudável de forma articulada com as USFs e as equipes do NASF.

Atualmente, a população da Capital conta com três pólos da Academia da Saúde nos bairros Ernesto Geisel, Ernani Sátiro e Colinas do Sul.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ atendimentos com nutricionistas, fisioterapeutas, educadores físicos; ▪ Aulas de educação física; ▪ Alongamento, relaxamento e fortalecimento; ▪ Avaliação nutricional; ▪ Avaliação postural; ▪ Atividades de vida diária; ▪ Atividades coletivas; ▪ Treinamento funcional; ▪ Massoterapia; ▪ Dança; ▪ Reiki; ▪ Auticoloterapia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-4935 (Direção Administrativa) / 32641430 (Recepção)	06h às 12h / 13h às 17h30 Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea.
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Dr. Maurílio de Almeida, s/n – Ernani Sátiro	06h às 12h / 13h às 17h30 Segunda Feira à Sexta Feira	Demanda Espontânea.
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriaaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	Demanda Espontânea.

➤ **ACADEMIA DA SAUDE GIESEL**

A Academia da Saúde é um projeto idealizado pelo Ministério da Saúde (MS) que desenvolve atividades como ginástica aeróbica, ginástica localizada, circuito, atividades funcionais e caminhadas orientadas. Todo o trabalho acontece em parceria com o Projeto João Pessoa Vida Saudável de forma articulada com as USFs e as equipes do NASF.

Atualmente, a população da Capital conta com três pólos da Academia da Saúde nos bairros Ernesto Geisel, Ernani Sátiro e Colinas do Sul.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimentos com nutricionistas, fisioterapeutas, educadores físicos; ▪ Aulas de educação física; ▪ Alongamento, relaxamento e fortalecimento; ▪ Avaliação nutricional; ▪ Avaliação postural; ▪ Atividades de vida diária; ▪ Atividades coletivas; ▪ Treinamento funcional; ▪ Massoterapia; ▪ Dança; ▪ Reiki; ▪ Auticoloterapia; ▪ Orientação postural; ▪ Pilates; ▪ Combat; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-4935 (Direção Administrativa) / 32641430 (Recepção)	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea.
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Roberto Carlos Pessoa, S/N - Geisel	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Demanda Espontânea.
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	Demanda Espontânea.

➤ **JOÃO PESSOA VIDA SAUDÁVEL**

Destinado às pessoas de todas as idades, João Pessoa Vida Saudável é um projeto desenvolvido pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS), em parceria com a Secretaria da Juventude, Esporte e Recreação (Sejer), com objetivo na melhoria da qualidade de vida da população, reduzindo doenças causadas pelo sedentarismo e promovendo uma cultura de atividade física e prevenção à saúde.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Realiza atividades físicas, orientadas por profissionais de educação física, em diversos pólos de atuação, incluindo praças, Academias da Saúde, Centro de Treinamento do Valentina, Clube da Pessoa Idosa e Parque Solón de Lucena. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-4935 (Direção Administrativa) / 32641430 (Recepção)	5h30 às 7h30; 16h30 às 19h30	Demanda Espontânea.
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Praças dos próprios bairros	5h30 às 7h30; 16h30 às 19h30	Demanda Espontânea.
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **POLICLÍNICA MUNICIPAL CRISTO**

A Atenção Especializada é composta por serviços de saúde que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, realizados em ambiente ambulatorial, que exigem a utilização de equipamentos e profissionais especializados para diagnóstico e tratamento. Está integrada à Atenção Básica através do sistema de regulação para a realização dos atendimentos.

Atendimento por demanda espontânea (sem agendamento para usuários em situação de área descoberta do Distrito Sanitário II).

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<p>ESPECIALIDADES REGULADAS PELO SISTEMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cardiologia Mastologista Psiquiatria Alergologia Dermatologista Geriatria Gastroenterologia Reumatologia Infantil Endocrinologia <p>ESPECIALIDADES MULTIPROFISSIONAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Serviço Social: É responsável pelo acolhimento aos usuários que são de áreas descobertas Fisioterapia (Agendamento pelo sistema de Regulação). Nutrição e Psicologia: (Agendamento interno demanda espontânea). Atenção Básica. O atendimento é voltado aos usuários do Distrito Sanitário II, de áreas ainda descobertas de Saúde da Família. IMPORTANTE: a Policlínica não disponibiliza de visita domiciliar (ACS). Ofertamos: <ol style="list-style-type: none"> Atendimento médico clínico geral e pediatra e atendimento odontológico. Atendimento de enfermagem (consultas: saúde do adulto, saúde da mulher, saúde do homem, saúde do idoso e saúde da criança). Sala de vacina (disponibilizamos e aplicamos todas as vacinas e somos referência em anti-rábica). Dispensação de medicações controladas 	<ul style="list-style-type: none"> Ginecologia e Obstetrícia Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência; Área descoberta; Regulado no sistema; Receituário Médico, Cartão SUS, CPF. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214- 2622 3214 – 6800 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Cristo	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea Usuários em situação de área descoberta do Distrito Sanitário II
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Olívio De Almeida Guerra – S/N	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Demanda Espontânea Usuários em situação de área descoberta do Distrito Sanitário II
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **POLICLÍNICA MUNICIPAL JAGUARIBE**

Atendimento em especialidades por regulação.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultas ambulatoriais em mais de 20 especialidades médicas; ▪ Consultas ambulatoriais em 06 especialidades multiprofissionais; ▪ Bloco Cirúrgico para Pequenas Cirurgias; ▪ Métodos de diagnóstico; ▪ Órtese e Prótese; ▪ Núcleo de Atendimento a Dietas Especiais (NADE); ▪ Centro de Referência para Tratamento do Pé Diabético; ▪ Programa de Controle ao Tabagismo; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-2851/3214-1925 3214-3427 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Jaguaribe	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Espera Mínima: 30 dias
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Alberto De Brito, S/N- Jaguaribe	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Espera Mínima: 30 dias
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **POLICLÍNICA MUNICIPAL MANGABEIRA**

A Atenção Especializada é composta por serviços de saúde que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, realizados em ambiente ambulatorial, que exigem a utilização de equipamentos e profissionais especializados para diagnóstico e tratamento. Está integrada à Atenção Básica através do sistema de regulação para a realização dos atendimentos. Atendimento por demanda espontânea (sem agendamento para usuários em situação de área descoberta) e com encaminhamento para usuários de áreas cobertas por Unidades de Saúde da Família (USF).

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Atenção básica e média complexidade. Atenção Básica: consulta em clínica médica, enfermagem, odontologia, ginecologia e pediatria. Vacinação (referência para vacinação BCG). Curativos, teste rápido (HIV, sífilis, gravidez, hepatites B e C). Especialidades: Consultas em neurologia, psiquiatria, proctologia, endocrinologia, fonoaudiologia, nutrição, serviço social, psicologia adulto e infantil, fisioterapia, diagnóstico por imagem (ultrassonografia); eletrocardiograma (ECG), exame para prevenção de câncer do colo uterino, exames laboratoriais e atividade educativa em grupo (grupo de idosos) e grupo de tabagismo. Centro de especialidades Odontológicas: atendimento de especialidades odontológicas com endodontia (canal), periodontia, cirurgia buco-maxilo. Dispensação de medicações controladas 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência; Área descoberta; Regulado no sistema; Receituário Médico, Cartão SUS, CPF. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3213 1909 3239-3225 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Mangabeira	7h às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea Usuários em situação de área descoberta do Distrito Sanitário III
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Romário C. De Moraes, s/n- Mangabeira I	7h às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea Usuários em situação de área descoberta do Distrito Sanitário III
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CARTÃO SUS**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Emissão do CARTÃO DO SUS com atualização de dados cadastrais para os munícipes de João Pessoa. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Comprovante de Residência no próprio nome do usuário ou declaração da USF onde o usuário/família é cadastrado. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-7981	8h às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Rui Barbosa, s/n	8h às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **POLICLÍNICA MUNICIPAL DA PESSOA IDOSA**

O Centro de Atenção Integral à Saúde do Idoso (CAISI) é uma unidade de saúde complementar da rede especializada, exclusiva para usuários a partir de 60 anos. Para ter acesso às especialidades médicas, o usuário deverá ser encaminhado pela sua Unidade de Saúde da Família (USF). Para ser atendido pelas outras especialidades e serviços, o usuário deve se dirigir diretamente ao Centro e fazer o agendamento da consulta.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Área médica: Angiologia - Cardiologia - Endocrinologia - Geriatria - Gastroenterologia - Ginecologia - Neurologia - Reumatologia. Fisioterapia 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-2863 3214-2886 Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Espera Mínima: 30 dias
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Praça Caldas Brandão, S/N, Jd. Acácias - Tambiá / Anexo Ao Hospital Municipal Santa Isabel	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Espera Mínima: 30 dias
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<p>Outras áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Assistência Farmacêutica Enfermagem Serviço social Odontologia Nutrição - Fonoaudiologia Psicologia Serviço social. Atividades em grupo: Grupo de Estímulo da Memória; Coral; Grupo Bem Estar, Independência e Autonomia - BIA; Escola de Postura; Grupos de Convivência Grupos dos homens . Farmácia Pólo dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF (Apenas para idosos atendidos pelo CAISI) 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-2863 3214-2886 Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Praça Caldas Brandão, S/N, Jd. Acácias - Tambiá / Anexo Ao Hospital Municipal Santa Isabel	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CAPS AD III DAVID CAPISTRANO DA COSTA FILHO**

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são serviços que atendem a pessoas com grave sofrimento psíquico ou o uso abusivo de álcool e outras drogas, buscando tratar as crises para que essas pessoas possam recuperar sua autonomia e voltarem às suas atividades cotidianas. Nos CAPS, os usuários não ficam internados e voltam para casa todos os dias. Para ter acesso ao atendimento nos CAPS, a família ou o próprio paciente pode procurar diretamente os serviços ou ser encaminhado por alguma Unidade de Saúde da Família (USF). Nos Centros, os pacientes recebem acompanhamento médico e psicológico, além de participar de oficinas, grupos terapêuticos, atividades esportivas e culturais que propiciam a integração em um ambiente social e cultural junto às famílias.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ atendimentos individuais (psicológico, serviço social, médico clínico, psiquiátrico); atendimentos coletivos (equipe multiprofissional); oficinas terapêuticas com oficinairos de arte. Atividades: ▪ Grupo de Redução de Danos ▪ Grupo de Reflexão e Debate ▪ O Avesso do Papel ▪ Grupo de Educação e Saúde ▪ Grupo De Alcoolismo: ▪ Oficina - Batucaps ▪ Práticas Corporais e a Consciência de Si ▪ Oficina de Música ▪ Grupo de Ajuda Mútua ▪ Oficina de Papetagem ▪ Grupo de Direitos e Deveres ▪ Oficina de "reabilitação"- Dialogando com a recuperação ▪ Grupo Terapêutico Fala Ser ▪ Grupo sobre Uso Racional de Medicamentos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Área descoberta; ou áreas cobertas encaminhadas pela USF. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3218 5244	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua José Soares S/N – Rangel	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoria@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CAPS III – CAMINHAR**

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são serviços que atendem a pessoas com grave sofrimento psíquico ou o uso abusivo de álcool e outras drogas, buscando tratar as crises para que essas pessoas possam recuperar sua autonomia e voltarem às suas atividades cotidianas. Nos CAPS, os usuários não ficam internados e voltam para casa todos os dias. Para ter acesso ao atendimento nos CAPS, a família ou o próprio paciente pode procurar diretamente os serviços ou ser encaminhado por alguma Unidade de Saúde da Família (USF). Nos Centros, os pacientes recebem acompanhamento médico e psicológico, além de participar de oficinas, grupos terapêuticos, atividades esportivas e culturais que propiciam a integração em um ambiente social e cultural junto às famílias.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Atendimento multiprofissional em saúde mental. No CAPS os atendimentos são realizados em grupo, visando a reinserção social de portadores de transtornos mentais graves e persistentes, assistidos no serviço, após avaliação do perfil de cada usuário. as atividades são: atendimento psiquiátrico, atendimento farmacológico, dispensação de medicação, grupos psicoterápicos, grupo de expressão corporal, grupo de música, grupo de capoeira, terapia comunitária, oficina de artesanato, grupo de terapia ocupacional, dança terapia, grupo de educação e saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Atendimento a usuários dos distritos sanitários II e III portadores de transtornos mentais graves e persistentes (psicoses e neuroses graves).. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3218-7008	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Paulino Dos Santos Coelho, S/N – Jardim Cidade Universitária	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br / capscaminharjp@hotmail.com	Ininterrupto 24h	

➤ **CAPS GUTENBERG BOTELHO**

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DR GUTENBERG BOTELHO

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são serviços que atendem a pessoas com grave sofrimento psíquico ou o uso abusivo de álcool e outras drogas, buscando tratar as crises para que essas pessoas possam recuperar sua autonomia e voltarem às suas atividades cotidianas. Nos CAPS, os usuários não ficam internados e voltam para casa todos os dias. Para ter acesso ao atendimento nos CAPS, a família ou o próprio paciente pode procurar diretamente os serviços ou ser encaminhado por alguma Unidade de Saúde da Família (USF). Nos Centros, os pacientes recebem acompanhamento médico e psicológico, além de participar de oficinas, grupos terapêuticos, atividades esportivas e culturais que propiciam a integração em um ambiente social e cultural junto às famílias.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Este serviço é referência para atender adultos com transtornos mentais, graves, severos e persistentes, residentes nos distritos sanitários I, IV e V. Além da atenção diurna de segunda a sexta-feira. Dispomos de leitos de acolhimento para aqueles usuários em crise, que demandam atenção 24 horas. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Atendimento a usuários adultos com transtornos mentais, graves, severos e persistentes, residentes nos distritos sanitários I, IV e V 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3211-6700	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Minas gerais, 409 – Bairro dos Estados	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CAPS INFANTO JUVENIL CIRANDAR**

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são serviços que atendem a pessoas com grave sofrimento psíquico ou o uso abusivo de álcool e outras drogas, buscando tratar as crises para que essas pessoas possam recuperar sua autonomia e voltarem às suas atividades cotidianas. Nos CAPS, os usuários não ficam internados e voltam para casa todos os dias. Para ter acesso ao atendimento nos CAPS, a família ou o próprio paciente pode procurar diretamente os serviços ou ser encaminhado por alguma Unidade de Saúde da Família (USF). Nos Centros, os pacientes recebem acompanhamento médico e psicológico, além de participar de oficinas, grupos terapêuticos, atividades esportivas e culturais que propiciam a integração em um ambiente social e cultural junto às famílias. Atendimento e tratamento de crianças e adolescentes que apresentam transtornos psicóticos, neuróticos e usuários de substâncias psicoativas.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oficina de Musicoterapia; ▪ Oficina de Capoeira; ▪ Oficina de Artes - Material Reciclável; ▪ Atividade Esportiva; ▪ Grupos com Familiares - Geração de Renda; ▪ Grupo Ludoterápico; ▪ Psicoterapia em Grupo; ▪ Oficina de Auto - Cuidados. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Demanda espontânea e/ou encaminhada por algum serviço de saúde. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-6079	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Avenida: Gouveia Nóbrega – S/N – Roger	7h às 11h 13 às 17h Segunda Feira à Sexta Feira.	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENDOR**

O Centro de Reabilitação e Tratamento da Dor é um serviço especializado para pessoas que sofrem com dores crônicas (dores músculo-esqueléticas, a exemplo de lombalgia, dores nas articulações, tendinites, bursites, artroses e cefaleia tensional, enxaqueca, fibromialgia, polineuropatia diabética e dor pélvica crônica, entre outras síndromes neuropáticas).

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avaliação e Atendimento nas especialidades: Reumatologia, Neurologia, Fisioterapia Geral, Psicologia, Enfermagem, ▪ Auriculoterapia; ▪ Pilates, ▪ RPG ▪ Hidroterapia, ▪ Osteopatia; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Regulado sistema Pacientes de patologia que cause dor crônica 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3239-1221/3239-3225 – Ouvidoria da Saúde do Complexo Hospitalar de Mangabeira – CHMGTB	08h às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Espera Mínima: 30 dias
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Agente Fiscal José Costa Duarte, s/n, Mangabeira II, (anexo ao Ortopatia)	08h às 17h Segunda Feira à Sexta Feira	Espera Mínima: 30 dias
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO CRISTO**

Os centros são uma das frentes de atuação do Brasil Sorridente. O tratamento oferecido nos centros de especialidades odontológicas é uma continuidade do trabalho realizado pela rede de atenção básica (USF e UBS) do bairro. Os profissionais da atenção básica são responsáveis pelo primeiro atendimento ao paciente e pelo encaminhamento aos centros especializados (CEO's) apenas casos mais complexos, atuando assim de forma articulada com toda a rede de saúde do município.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Periodontia (doenças da gengiva), Endodontia (cuida do interior do dente), Odontopediatria, Cirurgia (bucal-maxilo-facial) e Estomatologia. Atendimento aos portadores de necessidades especiais (PNE). 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. As especialidades são agendadas através dos encaminhamentos da Saúde da Família e interno (usuários que são encaminhados da atenção básica odontológicas do próprio CAIS Cristo). 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-6800/3214-2621 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Cristo	MANHÃ - 07h às 11h TARDE – 13h às 17h NOITE: 17h às 20h Segunda Feira à Sexta Feira URGÊNCIA: Sábado e Domingo – 07h às 18h	Espera Mínima: 30 dias URGÊNCIA: Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Olívio De Almeida Guerra – S/N	MANHÃ - 07h às 11h TARDE – 13h às 17h NOITE: 17h às 20h Segunda Feira à Sexta Feira URGÊNCIA: Sábado e Domingo – 07h às 18h	Espera Mínima: 30 dias URGÊNCIA: Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO JAGUARIBE**

Os centros são uma das frentes de atuação do Brasil Sorridente. O tratamento oferecido nos centros de especialidades odontológicas é uma continuidade do trabalho realizado pela rede de atenção básica (USF e UBS) do bairro. Os profissionais da atenção básica são responsáveis pelo primeiro atendimento ao paciente e pelo encaminhamento aos centros especializados (CEO's) apenas casos mais complexos, atuando assim de forma articulada com toda a rede de saúde do município.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
Especialidades: ▪ Cirurgia Bucomaxifacial ▪ Periodontia ▪ Endodontia ▪ Odontopediatria ▪ Estomatologia ▪ Paciente com deficiência ▪ Prótese	▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência.	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9804/3214-3427 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Jaguaribe	07h às 17h	Espera Mínima: 30 dias
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Alberto de Brito s/n - Jaguaribe	07h às 17h	Espera Mínima: 30 dias
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO MANGABEIRA**

Os centros são uma das frentes de atuação do Brasil Sorridente. O tratamento oferecido nos centros de especialidades odontológicas é uma continuidade do trabalho realizado pela rede de atenção básica (USF e UBS) do bairro. Os profissionais da atenção básica são responsáveis pelo primeiro atendimento ao paciente e pelo encaminhamento aos centros especializados (CEO's) apenas casos mais complexos, atuando assim de forma articulada com toda a rede de saúde do município.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Periodontia (doenças da gengiva), Endodontia (cuida do interior do dente), Odontopediatria, Cirurgia (bucco-maxilo-facial) Estomatologia. Atendimento aos portadores de necessidades especiais (PNE) 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. As especialidades são reguladas através dos encaminhamentos da Saúde da Família e agendamentos interno (usuários que são encaminhados da atenção básica odontológicas do próprio CAIS Mangabeira). 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3213 1909/3239 3798 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M.Mangabeira	MANHÃ - 07h às 11h Atenção Básica / TARDE - 13h às 17h Área descoberta	Espera Mínima: 30 dias
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Romário C. De Moraes, s/n- Mangabeira I	MANHÃ - 07h às 11h Atenção Básica / TARDE - 13h às 17h Área descoberta	Espera Mínima: 30 dias
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO DE ESPECIALIZADES ODONTOLÓGICAS - CEO TORRE**

Os centros são uma das frentes de atuação do Brasil Sorridente. O tratamento oferecido nos centros de especialidades odontológicas é uma continuidade do trabalho realizado pela rede de atenção básica (USF e UBS) do bairro. Os profissionais da atenção básica são responsáveis pelo primeiro atendimento ao paciente e pelo encaminhamento aos centros especializados (CEO's) apenas casos mais complexos, atuando assim de forma articulada com toda a rede de saúde do município.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Endodontia, ▪ Periodontia, ▪ Cirurgia bucomaxilofacial, ▪ Pacientes com necessidades especiais, ▪ Radiologia, ▪ Estomatologia (lesões bucais). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Atendimentos de especialidades odontológicas encaminhados pelos PSF's e atendimentos de urgências odontológicas. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-7550	Urgência: 24h Manhã: 07h Às 11h Tarde: 13h Às 17h Noite: 18h Às 22h	URGÊNCIA: Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Rui Barbosa s/n - Torre	Urgência: 24h Manhã: 07h Às 11h Tarde: 13h Às 17h Noite: 18h Às 22h	URGÊNCIA: Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO DE PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE - CANTO DA HARMONIA – VALENTINA**

O Canto da Harmonia é um espaço público de saúde com ofertas de cuidados integrais, dedicados àqueles que buscam se conhecer melhor e optam por terapêuticas que os colocam como sujeitos ativos dos seus processos de conquista da saúde, buscando promover o autocuidado. Esses usuários poderão usufruir de atendimentos individuais e/ou práticas coletivas das medicinas tradicionais e práticas naturais e poderão chegar por demanda espontânea ou referenciada por outros serviços da rede SUS. Nossa área de abrangência é todo o município de João Pessoa. Somos um serviço que oferta terapias complementares, não medicamentosas, trabalhamos com o emocional e consideramos de extrema relevância que o usuário sinta-se acolhido, respeitado em suas necessidades e tentamos proporcionar um ambiente harmônico. As práticas alternativas são também conhecidas como medicina alternativa e saúde holística.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acupuntura, ▪ Aurículoacupuntura, ▪ Constelação familiar, ▪ Biodança, ▪ Homeopatia infantil, ▪ Terapia comunitária, ▪ Resgate da autoestima, ▪ Yoga, ▪ Meditação, ▪ Permacultura, ▪ Plantas medicinais e fitoterapia, ▪ Reiki, ▪ Reflexologia, ▪ Terapia floral, ▪ Terapia quântica, ▪ Terapia ayurvédica ▪ Tai Chi Chuan 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Demanda espontânea e/ou encaminhado pela USF. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3218-5873	08h às 12h 14h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Ulisses Alves Pequeno S/N – Valentina	08h às 12h 14h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO DE PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE EQUILÍBRIO DO SER**

As práticas integrativas e complementares à saúde são atividades e terapias que buscam estimular a prevenção e recuperação da saúde de forma natural, sem a necessidade da medicação, através da integração do ser humano com o meio ambiente e a sociedade. A Rede Municipal de Saúde conta com três Centros de Práticas Integrativas e Complementares.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ PRÁTICAS INDIVIDUAIS: ▪ Medicina Tradicional Chinesa: Acupuntura, Aurículo, Moxa, Ventosaterapia ▪ Homeopatia Pediátrica ▪ Fitoterapia ▪ Massoterapia ▪ Massagem Ayurvédica ▪ Cromoterapia ▪ Cristais Radiônicos ▪ Argiloterapia ▪ Terapia Floral ▪ Reiki ▪ Reflexologia ▪ Alimentação Saudável ▪ PRÁTICAS COLETIVAS ▪ Tai Chi Chuan ▪ Automassagem ▪ Terapia Comunitária Integrativa ▪ Meditação ▪ Biodança ▪ Dança do Sagrado Feminino ▪ Permacultura ▪ Resgate da Autoestima ▪ Constelação Familiar ▪ Yoga ▪ Grupos coletivos: Alongamento e Relaxamento, Auriculoterapia, Emoções, Terapia de Reprogramação de Traumas, Partilhando Arte, Saúde e Alimentação e Chá da Tarde (Fitoterapia). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Demanda espontânea e/ou encaminhado pela USF. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-2921	Segunda à Quinta: 08h/12h 13h/18h Sextas feiras 13h/18h	URGÊNCIA: Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua João Batista Maia S/N- Bancários	Segunda à Quinta: 08h/12h 13h/18h Sextas feiras 13h/18h	URGÊNCIA: Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CRMIPD - Centro de Referência Municipal de Inclusão para Pessoa com Deficiência**

O Centro de Referência Municipal de Inclusão para Pessoa com Deficiência (CRMIPD) presta assistência a crianças e adolescentes de até 18 anos, moradores do município de João Pessoa, com as mais variadas deficiências. No serviço são desenvolvidas atividades multidisciplinares voltadas ao tratamento precoce ou de habilitação e reabilitação para pessoas com deficiência e/ou distúrbios de comportamento ou de aprendizagem.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> São ofertados serviços de fisioterapia, fonoaudiologia, pediatria, acompanhamento psicológico, atendimento escolar especializado, musicoterapia, arte terapia, brinquedoteca, educação física adaptada, terapia ocupacional e atendimentos médicos gerais. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Os responsáveis pelas crianças ou adolescentes podem procurar diretamente o serviço. O atendimento será efetivado após uma triagem de avaliação que indicará o qual o tratamento mais adequado para as necessidades da criança ou do adolescente. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	8h/12h 13/17h Segunda feira a sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Avenida Otto Feio da Silveira, 161, Pedro Gondim	8h/12h 13/17h Segunda feira a sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO DE REABILITAÇÃO E CUIDADOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

O Centro de Reabilitação e Cuidados da Pessoa com Deficiência oferta assistência em diversas especialidades, atendendo pessoas de todas as faixas etárias com deficiência física ou mental.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> São ofertados os seguintes serviços: assistência social, atendimento a estomizados, educador físico, fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, órtese e próteses, psicologia, psiquiatria para adultos e crianças, urologia, terapia ocupacional, jiu-jitsu e distribuição de insumos. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. As pessoas poderão se dirigir diretamente ao serviço e serão encaminhadas aos atendimentos mais adequados às suas necessidades. Os atendimentos poderão ser individuais ou coletivos, dependendo de cada caso. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-3427/3214-1394 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Jaguaribe	Segunda a sexta, 7h às 11h, 13h às 17h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Alberto de Brito, s/n, Jaguaribe (Policlínica M. Jaguaribe)	Segunda a sexta, 7h às 11h, 13h às 17h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO REGIONAL DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR (CEREST)**

Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada (exceto médico);
 Consulta médica especializada em saúde do trabalhador, incluindo história ocupacional, análise clínica e, se possível, a confirmação da relação com o trabalho (nexo causal); Acompanhamento de paciente portador de agravos relacionados ao trabalho; Acompanhamento de paciente portador de seqüelas relacionadas ao trabalho; Emissão de parecer sobrenexo causal; Notificação de causas externas e agravos relacionados ao trabalho; Inspeção sanitária em Saúde do Trabalhador; Atividades educativas com relação à temática saúde, doença, ambiente e trabalho; Identificar o perfil de saúde da população trabalhadora caracterizando o território, o perfil social, econômico e ambiental dessa população; Realizar levantamentos, monitoramentos de risco à saúde dos trabalhadores e de populações expostas, acompanhamento e registro de casos, inquéritos epidemiológicos e estudos da situação de saúde a partir dos territórios; Caracterizar os perfis de morbidade e mortalidade e sua relação com os ambientes e processos de trabalho, condicionantes ambientais e outro; Analisar a situação de saúde dos trabalhadores, identificando as situações de maior gravidade, lacunas e prioridades para o planejamento das intervenções.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Serviço de Especialidade Ambulatorial, com desenvolvimento de ações de educação permanente em saúde e ações de Vigilância em Saúde do Trabalhador nos ambientes e processos de trabalho ▪ Núcleo de Vigilância e Informação em Saúde do Trabalhador: ▪ O Núcleo de Vigilância e Informação em Saúde do trabalhador é constituído por profissionais técnicos da área de fisioterapia, enfermagem, serviço social, médico do trabalho e técnicos de vigilância em saúde na área de segurança do trabalho e sistemas de informação em saúde. ▪ Dentre as principais atividades desenvolvidas por este Núcleo, destacam-se: ▪ Ações de Educação em Saúde no campo da promoção e prevenção aos acidentes, agravos e/ou doenças relacionadas ao trabalho; ▪ Ações de Vigilância em Saúde do Trabalhador e inspeções sanitárias em 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: Cópia *RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ * Carteira de trabalho ▪ Na folha de qualificação e da assinatura do contrato ▪ *BO em caso de acidente ▪ *Documento do INSS 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-3427/3218-7114 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Jaguaribe	08h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Alberto De Brito, S/N – Jaguaribe	08h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea

<p>saúde do trabalhador articuladas a Vigilância Sanitária e a Agencia de Vigilância Sanitária Estadual;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Emissão de notificação compulsória em saúde do trabalhador, conforme Portaria 104/2012 e posterior registro no Sistema de Informação de Agravos de Notificação; ▪ Consolidação de bando de dados de acidentes de trabalho não grave para avaliação de incidentes; ▪ Reuniões técnicas com sindicatos, órgãos institucionais como Previdência Social, Ministério do Trabalho e Emprego, Ministério Público do Trabalho sobre conteúdos de interesse da área de saúde, direito social e trabalho; ▪ Elaboração de relatórios técnicos de inspeção em saúde do trabalhador; ▪ Reuniões matriciais com equipe técnica nos serviços de saúde, bem como nos espaços de gestão; ▪ Núcleo de Educação Permanente em Saúde do Trabalhador: ▪ O Núcleo de Educação Permanente em Saúde do Trabalhador é composto por toda equipe técnica do Centro (assistente social, fisioterapeuta, médico do trabalho, enfermeiro, psicólogo, técnico de vigilância em saúde e demais profissionais de apoio) e entre as atividades, as que mais se destacam são: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos de capacitação em Saúde do Trabalhador na Atenção Básica em Saúde; ▪ Cursos de capacitação em Vigilância em Saúde do Trabalhador; ▪ Oficinas de Protocolos de acidentes, doenças e/ou agravos relacionados ao trabalho; ▪ Oficinas de direito previdenciário; ▪ Seminários de discussão política de saúde do trabalhador; ▪ Participação de reuniões técnicas de interesse da área de saúde do trabalhador; 		<p>Correspondência eletrônica (e-mail)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	<p>E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br</p>	<p>Ininterrupto 24h</p>	
---	--	--	---	--	-----------------------------	--

- Elaboração de material educativo em saúde do trabalhador e direitos sociais no trabalho;
- Acompanhamento de estágio supervisionado de serviço social;
- Acolhimento e acompanhamento técnico de graduandos na área da saúde (enfermagem, medicina, fisioterapia, saúde ocupacional, serviço social) e de cursos técnico como segurança do trabalho, Vigilância em Saúde na perspectiva da Saúde do Trabalhador em parceria com a Gerência de Educação em Saúde;
- Núcleo de Estudos e Pesquisa em Saúde do Trabalhador:
- O Núcleo de Estudos e Pesquisa em Saúde do Trabalhador também envolve toda equipe técnica do Centro (assistente social, fisioterapeuta, médico do trabalho, enfermeiro, psicólogo, técnico de vigilância em saúde e demais profissionais de apoio) e entre as atividades, as que mais se destacam-se são:
- Elaboração e participação de Estudos e Pesquisas com apresentação de trabalhos científicos de interesse da área;
- Elaboração e participação de congressos, seminários e oficinas voltados à temática saúde, trabalho e direitos sociais;
- Acompanhamento de estágio supervisionado de serviço social;
- Núcleo de Gestão Técnica e Administrativa em Saúde do Trabalhador.
- O Núcleo de Gestão Técnica e Administrativa em Saúde do Trabalhador é composto por dois profissionais (Direção Geral do Centro) e uma Administradora prestadora de serviço.
- A gestão técnica imbuí-se do direcionamento técnico e político da gestão da saúde do trabalhador na 1ª Macro Regional de saúde do Estado da Paraíba tendo como princípio

norteador as legislações de saúde, trabalhos, direitos sociais e previdenciários voltados à saúde do trabalhador, bem como na articulação intra e intersetorial no processo de implantação e implementação da Política Nacional de Saúde do Trabalhador no SUS.

- A gestão administrativa desenvolve o gerenciamento da gestão do trabalho, gestão financeira e de recursos materiais necessários para o desenvolvimento das ações e serviços ofertados no Centro.
- Dentre as atividades, destacam-se:
- Reuniões técnicas e administrativas de implantação da Política Nacional de Saúde do Trabalhador no SUS nos municípios da área de abrangência do CEREST Regional;
- Reuniões técnicas com instituições governamentais (Instituto Nacional de Seguridade Social, Ministério do Trabalho e Emprego, Secretarias de Saúde Estadual e Municipais, Ministério Público do Trabalho, Institutos de Ensino e Pesquisa e demais órgãos afins) e instituições não governamentais (Centrais Sindicais, Sindicatos, usuários trabalhadores) para discussão de pautas pertinentes a área de saúde do trabalhador;
- Acompanhamento de processos administrativos;
- Sistematização e divulgação das ações de saúde do trabalhador em parceria com a Assessoria de Comunicação da Saúde;
- Reuniões técnicas e administrativas de gestão, entre outras.

➤ **CONSULTÓRIO NA RUA**

Com o foco na reabilitação, o Consultório na Rua é formado por equipes multiprofissionais que realizam diversas formas de acolhimento de pessoas em situação de rua, em especial pelo uso de álcool e outras drogas, desenvolvendo ações integradas com outros serviços de saúde e assistência social. O programa é formado por enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, agentes sociais e terapeutas ocupacionais, divididos em quatro equipes. A abordagem das equipes acontece de forma itinerante nas ruas, praças e outros locais públicos da cidade, onde os profissionais realizam procedimentos e atendimentos de enfermagem, psicologia, terapia ocupacional e assistência social, além de práticas de redução de danos e atividades de arteterapia com música e capoeira.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Práticas de redução de danos Procedimentos da Enfermagem Oficinas de capoeira e dança de rua Prática da Psicologia Orientação do Serviço Social Testagem rápida para HIV na rua Acompanhamentos in locos Cuidado compartilhado com a rede intersetorial 	<ul style="list-style-type: none"> Demanda espontânea e/ou encaminhado pela USF. Busca ativa pelos profissionais do consultório da rua 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde ou 3214-7955	08h às 20h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 		08h às 20h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CTA/ SAE**

O Serviço de Assistência Especializada em HIV/AIDS e Centro de Testagem e Aconselhamento em ISTs (SAE – CTA) é referência no atendimento e acompanhamento às pessoas com infecções sexualmente transmissíveis e vivendo com HIV/AIDS no município de João Pessoa.

Oferece uma assistência holística e sigilosa, por meio de uma equipe multiprofissional formada por: médicos infectologistas, urologistas, clínicos gerais, enfermeiros, técnicos em enfermagem, assistentes sociais, psicólogos, biólogos e farmacêuticos.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento voltado para usuários com DST's, HIV e Aids, e possui ainda uma cadeira adaptada para a realização do exame ginecológico de mulheres com deficiência; ▪ Teste Rápido; ▪ Coleta Venosa para confirmação de diagnóstico; ▪ Palestras Educativas Grupo de Tabagismo do CAIS também faz palestras; ▪ Consultas das especialidades de demanda espontânea, ou regulado; ▪ Dispensação dos retrovirais, carga virótica e CD4; ▪ - CTA acompanhamento com usuário de IST e SAE com usuários portadores do HIV; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-3427/98645-8230 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Jaguaribe	07h às 16h30 Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Alberto de Brito, 411 - Jaguaribe, João Pessoa	07h às 16h30 Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **DISTRITO SANITÁRIO I**

Realiza atividades administrativas, presta atendimento a usuários (pessoas cadastradas em processos) ou outros, abastecimento das Unidades, assistência técnica as equipes, serviços de manutenção as USF's e outros.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciamento e monitoramento das equipes de saúde da família; gestão do trabalho; ouvidoria distrital para o público geral; almoxarifado central; assistência farmacêutica; manutenção predial; setor de transportes; setor de limpeza; gestão da informação em saúde; vigilância em saúde; setor de imunização; conselho distrital de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes ao Território do referido Distrito. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-6000 / 3218-9819 3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I	Manhã -8h às 12h Tarde -13h00 às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Estevão D'ávila Lins, 100- Cruz Das Armas	Manhã -8h às 12h Tarde -13h00 às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF SAÚDE E VIDA INTEGRADA**

(USF ESPLANADA, USF ERNANI SÁTIRO, USF JARDIM SEPOL, USF JOÃO PAULO II- 2ª ETAPA)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9181/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Drº Maurílio de Almeida, S/N – Esplanada	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF COSTA E SILVA INTEGRADA**

(USF Costa e Silva I, USF Costa e Silva II, USF Costa e Silva III – Gauchinha)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9079/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Graciliano Delgado, 557 – Costa e Silva	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoria.saude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DAS INDÚSTRIAS III – CIDADE VERDE I (INDIVIDUAL)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9705/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Cajazeiras, 247 – Cidade Verde – Bairro das Indústrias	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DAS INDÚSTRIAS III – CIDADE VERDE II (INDIVIDUAL)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9705/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Cidade Pirpirituba, 247 – Cidade Verde Bairro das Indústrias	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DAS INDÚSTRIAS III – CIDADE VERDE III (INDIVIDUAL)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9705/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Cidade Pirpirituba, 247 – Cidade Verde Bairro das Indústrias	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DAS INDÚSTRIAS IV- PADRE IBIAPINA (INDIVIDUAL)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9101/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Travessa dos Pardais, 34 – Bairro das Indústrias	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DAS INDÚSTRIAS – ANAYDE BEIRIZ (INDIVIDUAL)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9432/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Condomínio Anaíde Beiriz, S/N - Bairro das Indústrias	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF MUMBABA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9282/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Severino E. de Souza, S/N - Bairro das Indústrias	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DAS INDÚSTRIAS I E II INTEGRADA**
(USF INDÚSTRIAS I/USF INDÚSTRIAS II)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico; Cartão SUS; CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9703/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Manoel Paula Magalhães, S/N- Bairro das Indústrias	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF JARDIM SAÚDE INTEGRADA**

(USF JARDIM VENEZA I/JARDIM VENEZA II/JARDIM VENEZA III/JARDIM VENEZA IV)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico; Cartão SUS; CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Poeta Vitor Hugo, S/N- Jardim Veneza	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF VIEIRA DINIZ INTEGRADA**

(JARDIM VENEZA V/JARDIM VENEZA VI/JARDIM VENEZA VII)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico; Cartão SUS; CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	98645 8751 3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. José Miranda do Amaral, S/N- Vieira Diniz	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CRUZ DAS ARMAS III**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3215-6080/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R.Presidente Félix Antonio, 881- Cruz das Armas	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CRUZ DAS ARMAS IV**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Engenheiro Retumba, 207- Cruz das Armas	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CRUZ DAS ARMAS V**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-5521/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Benjamim Lira, 82- Cruz das Armas	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CRUZ DAS ARMAS VI**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-1887/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. França Leite, 115- Cruz das Armas	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CRUZ DAS ARMAS VII**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9057/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Ernani Rabelo Batista, 112 - Cruz das Armas	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CRUZ DAS ARMAS IX**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9074/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Quintino Dourado, 510- Cruz das Armas	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CRUZ DAS ARMAS INTEGRADA**

(USF Cruz das Armas I/Cruz das Armas II/Cruz das Armas VIII/Cruz das Armas X/Cruz das Armas XI)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	986453124/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Cruz das Armas, S/N - Cruz das Armas	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF JARDIM PLANALTO I E II INTEGRADA**
(JARDIM PLANALTO I/JARDIM PLANALTO II)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Engenheiros Ávidos, 805 - Jardim Planalto	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF FUNCIONÁRIOS I- 1ª ETAPA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9147/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Napoleão Crispim, 49 – Funcionários	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF FUNCIONÁRIOS I- 2ª ETAPA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-1886/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	<p>Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h</p> <p>Segunda feira à Sexta feira</p>	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Aristides Villar, 75 – Funcionários	<p>Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h</p> <p>Segunda feira à Sexta feira</p>	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF JARDIM GUAÍBA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-3048/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Flósculo da Nóbrega, 216 – Funcionários	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DOS NOVAIS I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9188/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Adolfo Massa, S/N - Bairro dos Novais	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DOS NOVAIS VI**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	98645-845/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Tertuliano Tavares de Araújo, 58 –Bairro dos Novais	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF SAÚDE PARA TODOS INTEGRADA**
(NOVAIS II/NOVAIS III/NOVAIS I/ NOVAIS V)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Marta da Luz, S/N - Bairro dos Novais	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF NOVA CONQUISTA INTEGRADA**

Alto do Mateus II/Alto do Mateus III/Alto do Mateus IV/Alto do Mateus V

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9243/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. João Marinho da Silva,s/n - Alto do Mateus	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ALTO DO MATEUS I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Durval Coutinho, S/N - Alto do Mateus	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ALTO DO MATEUS VI**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9257/3218-9897 Ouvidoria da Saúde do DS I ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Ataulfo Alves, 204 - Alto do Mateus	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **DISTRITO SANITÁRIO II**

Realiza atividades administrativas, presta atendimento a usuários (pessoas cadastradas em processos) ou outros, abastecimento das Unidades, assistência técnica as equipes, serviços de manutenção as USF's e outros.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciamento e monitoramento das equipes de saúde da família; gestão do trabalho; ouvidoria distrital para o público geral; almoxarifado central; assistência farmacêutica; manutenção predial; setor de transportes; setor de limpeza; gestão da informação em saúde; vigilância em saúde; setor de imunização; conselho distrital de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: <ul style="list-style-type: none"> RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes ao Território do referido Distrito. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>3214 4927/3214.4916</p> <p>Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</p>	<p>Manhã -8h às 12h Tarde -13h às 17h</p> <p>Segunda feira à Sexta feira</p>	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Eduardo Costa, S/N - Geisel	<p>Manhã -8h às 12h Tarde -13h às 17h</p> <p>Segunda feira à Sexta feira</p>	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF UNINDO VIDAS**

(BELA VISTA I, II BOM SAMARITANO)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-5241/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Travessa Murilo Buarque, s/n, Cristo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CUIÁ**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-3212/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Adalgisa Carneiro Cavalcante, S/N – Quadra 39, Cuiá	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ESPAÇO SAÚDE**

(C. CONJUNTO/ N. HORIZONTE/ VALE VERDE E RANGEL II)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes a área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	8645-7628/8645-8292 3218-5189/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Horácio Trajano, s/nº - Cristo.	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF FUNCIONÁRIOS II (2ª ETAPA)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-1964/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Francisco Inácio Silva, s/nº - Ernani Sátiro.	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ESTAÇÃO SAÚDE**
(GEISEL I/II/ IV)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>3218-6247 3218-9168/3214-4916</p> <p>Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</p>	<p>Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h</p> <p>Segunda feira à Sexta feira</p>	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua José Darci Ferreira, s/n - Geisel	<p>Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h</p> <p>Segunda feira à Sexta feira</p>	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF GEISEL III-SAÚDE EM AÇÃO**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9419/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Olívio de Moraes Magalhães, s/n - Geisel	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF GROTÃO I, II, III**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9170 8845-7479/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Severino Bento de Moraes, nº 13 - Grotão	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF FUNCIONÁRIOS III**
PRESIDENTE MÉDICI

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9240/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Terezinha de Oliveira Justo, s/n Funcionários	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF INTEGRANDO VIDAS**

(CITEX/ FUNC. II- 1ª ETP/ JOÃO PAULO E NOVA REPÚBLICA)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9207 3218-9235/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Adailson Nunes s/n – João Paulo II	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF COLINAS DO SUL II**
IRMÃ DULCE/PORTAL DA COLINA

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3235-6575/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Aposentada Clotilde Maria da Conceição-Gramame	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF MARIA DE NAZARÉ**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9204/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua José César de Menezes, nº 37 – Funcionários II.	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF MUDANÇA DE VIDA**

(I, II, III, IV)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3233-9060/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Joaquim Monteiro de França, s/nº - Colinas do Sul.	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF QUALIDADE DE VIDA**
(RANGEL III, IV, V E VI)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9307/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Bom Jesus, s/nº - Rangel.	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF RANGEL I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9118/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Napoleão Laureano, nº 65, Rangel	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF RANGEL VII**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-2888/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Arnaldo Costa, 301-Cristo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF RIACHO DOCE**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9164/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Ranieri Mazile, nº 2530 - Cristo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF VILA SAÚDE**

(JARD. ITABAIANA I E II / PEDRA BRANCA I E II)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9297/3214-4916 Ouvidoria da Saúde do DS II ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Engenheiro Sérgio Rubens A. Lima, s/nº - Cristo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **DISTRITO SANITÁRIO III**

Realiza atividades administrativas, presta atendimento a usuários (pessoas cadastradas em processos) ou outros, abastecimento das Unidades, assistência técnica as equipes, serviços de manutenção as USF's e outros.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciamento e monitoramento das equipes de saúde da família; gestão do trabalho; ouvidoria distrital para o público geral; almoxarifado central; assistência farmacêutica; manutenção predial; setor de transportes; setor de limpeza; gestão da informação em saúde; vigilância em saúde; setor de imunização; conselho distrital de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes ao Território do referido Distrito. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-3194/3214-3190 Ouvidoria da Saúde do DS III	Manhã -8h às 12h Tarde -13h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Tenente Euclides Bandeira. S/n. Mangabeira	Manhã -8h às 12h Tarde -13h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF Caminho do Sol Integrada**

(VALENTINHA IV, STA BARBARA, FREI DAMIÃO)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3212-1246/98645-8608/3212-9114/3214-3190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Coronel Francisco Monteiro, s/n VALENTINA	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CIDADE VERDE INTEGRADA**

(PROJETO MARIZ, CID VERDE IV, CID VERDE V, CID VERDE VI)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3238-7510/3214-3190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Leopoldo Pereira de Lima s/n Mang vii	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **IPIRANGA INTEGRADA**

(EACS CID MARAVILHOSA, MONTE DAS OLIVEIRAS, GIRASSOL, BOA ESPERANÇA)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3238-7510/3214-3190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Leopoldo Pereira de Lima s/n Mang vii	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **JOSÉ AMÉRICO INTEGRADA**

(LARANJEIRAS, JOSE AMERICO II, JOSE AMERICO III)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-3190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Oselmar Castro Barreto s/n José Américo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **MANGABEIRA INTEGRADA**
(COQUEIRAL, FEIRINHA, BALCÃO, PEDRO LINS)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	986457524/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Milton Santa Cruz s/n	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **NOVA ALIANÇA INTEGRADA**

(MANG VI-1ª ETAPA, PROSIND II, CRISTO REI)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3238-1368 3214-1076 / 32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Neli Pessoa de Melo s/n Mangabeira	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **NOVA ESPERANÇA INTEGRADA**

(NOVA ESPERANÇA, COLEGIO INVADIDO, TIJOLÃO, AMBULANTES)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Arlindo Bezerra Camboim s/n Mangabeira IV	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **NOVA UNIÃO INTEGRADA**

(MANG POR DENTRO, UNIÃO, PANORAMICA, PRODIND I)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	98645-8756 3236-6106/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Tem. Joaquim do Nascimento s/n Mangabeira II	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **QUATRO ESTAÇÕES INTEGRADA**

(MANG 2ª ETAPA, MANG VII A, MANG VII B, MANG VII C)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3213-9491/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Jurema Teotônio da silva s/n, Mangabeira	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **ROSA DE FATIMA INTEGRADA**

(SONHO MEU, PARATIBE, MUSSU I, MUSSU II)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3212-1247/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Oscar Lopes Machado s/n, Paratibe	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **VALENTINA INTEGRADA**

(VALENTINA I, VALENTINA II, VALENTINA III)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3237-4846/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Mariângela Lucena Peixoto s/n Valentina	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **VERDES MARES INTEGRADA**

(EACS ASPOM, CID VERDE I, CID VERDE II, CID VERDE III)

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	98645-8327/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Eustaquio da Fonseca s/n Mangabeira VIII	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **PARATIBE II**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3237-1865/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Maria Doraci Moreira s/n Paratibe	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **PARQUE DO SOL**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3255-4538/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Porcina Vidal De Negreiros, 127 Parque Do Sol	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **DOCE MÃE DE DEUS**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9090/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Jose Carlos Brandão s/n, Valentina II	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **JOSE AMERICO I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social Farmácia Pólo Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9176/32143190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Leila Diniz s/n, Jose Américo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **COLIBRIS I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9174/3214-3190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Jose Candido, 04 Jose Américo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **COLIBRIS II**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9116/3214-3190 Ouvidoria da Saúde do DS III ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua. Maurina de Oliveira Santos, 100, Cid dos Colibris	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **DISTRITO SANITÁRIO IV**

Realiza atividades administrativas, presta atendimento a usuários (pessoas cadastradas em processos) ou outros, abastecimento das Unidades, assistência técnica as equipes, serviços de manutenção as USF's e outros.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciamento e monitoramento das equipes de saúde da família; gestão do trabalho; ouvidoria distrital para o público geral; almoxarifado central; assistência farmacêutica; manutenção predial; setor de transportes; setor de limpeza; gestão da informação em saúde; vigilância em saúde; setor de imunização; conselho distrital de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes ao Território do referido Distrito. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	32111-6769 3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridigito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -8h às 12h Tarde -13h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Ariosvaldo Silva, 842- Torre	Manhã -8h às 12h Tarde -13h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ALTO DO CÉU I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7127/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Bento Machado, 13 - Mandacaru	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ALTO DO CÉU II**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7128/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Pe. Antônio Diogo Feijó, 178 - Mandacaru	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ALTO DO CÉU III/IV/V/VI INTEGRADA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	98645-7683/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. João de Brito Lima Moura, 216 - Mandacaru	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF MANDACARU VII**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3211-6766/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Celerina Paiva, 608 - Mandacaru	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF MANDACARU VIII**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3211-6765/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Iaiá Paiva, 335 - Mandacaru	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF MANDACARU IX**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3211-6766/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Dom Manoel Paiva, 129 - Mandacaru	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BAIRRO DOS IPÊS**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7139/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Projetada, s/n - Ipês	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CORDÃO ENCARNADO I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9866/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Martim Leitão, 249 - Centro	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CORDÃO ENCARNADO II**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9867/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. das Trincheiras, 594 - Centro	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF DISTRITO MECÂNICO I/ USF DISTRITO MECÂNICO II INTEGRADA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	8645-7521 3214-3094/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridigito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Projetada, s/n – Distrito Mecânico	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ILHA DO BISPO I/ USF ILHA DO BISPO II INTEGRADA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3241-7325/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Apolônio Sales de Miranda, s/n – Ilha do Bispo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF MATINHA I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-2626/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Maximiano Machado, 540 - Jaguaribe	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF MATINHA II**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9838/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Frei Afonso, 91 - Jaguaribe	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF PAULO AFONSO**

FUNCIONANDO NO MESMO PRÉDIO QUE A USF MATINHA I

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9700/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridigito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Aristarco Pessoa, 453 - Jaguaribe	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ROGER I/ USF ROGER II**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	8645-8261/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. 19 de Março, s/n - Roger	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ROGER III**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	8645-8025/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Gama Rosa, 64 - Roger	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF TAMBIA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9874/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Vicente Jardim, s/n - Tambiá	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF VARADOURO I/ USF VARADOURO II**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	8645-8704/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. São Mamede, 36 – Vardouro - Centro	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF VIVER BEM I/ USF VIVER BEM II/ USF VIVER BEM III/ USF VIVER BEM IV**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7135 8645-8376/3222-7390 Ouvidoria da Saúde do DS IV ou Tridigito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	R. Maria Dias de Oliveira, s/n – 13 de Maio	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **DISTRITO SANITÁRIO V**

Realiza atividades administrativas, presta atendimento a usuários (pessoas cadastradas em processos) ou outros, abastecimento das Unidades, assistência técnica as equipes, serviços de manutenção as USF's e outros.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciamento e monitoramento das equipes de saúde da família; gestão do trabalho; ouvidoria distrital para o público geral; almoxarifado central; assistência farmacêutica; manutenção predial; setor de transportes; setor de limpeza; gestão da informação em saúde; vigilância em saúde; setor de imunização; conselho distrital de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes ao Território do referido Distrito. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7927/3214-7944 3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -8h às 12h Tarde -13h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua do Sol, 74 – Miramar	Manhã -8h às 12h Tarde -13h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF EUCALIPTO**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-5726/3218-9717/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Rodrigo Euclides Oliveira, s/n – Bancários	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ÁGUA FRIA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9717/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Arquivista Idevaldo Veras Barreto, 41 - Jd. São Paulo	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF ALTIPLANO I E II INTEGRADA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Emílio de Araújo Chaves, s/n – Altiplano	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BANCÁRIOS/ALDEIA SOS**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-5709/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Esmeraldo Gomes Vieira, s/n – Bancários	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF BESSA I E II E NOITE (INTEGRADA)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-8002/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Mal. Hermes da Fonseca, 781 – Bessa	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CASTELO BRANCO III / SANTA CLARA (INTEGRADA)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7126/3211-6757 988457758/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Nevinha Raposo, 53 Cast. Branco III	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CASTELO BRANCO I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3211-7134/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Praça Abdon Milanez, s/n Castelo Branco	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF CIDADE RECREIO**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-8302/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua projetada Quadra 104 – lote 05 lot. Cidade Recreio	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF JARDIM MIRAMAR I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-8907/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Macrina Barbosa, s/n – Jardim Miramar	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF TITO SILVA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7140/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Ovídio Travassos de Medeiros, 590 – Jd. Miramar	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF PENHA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3251-1224/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Praça Oswaldo Pessoa, s/n (Praia da Penha)	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF PE HILDON BANDEIRA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7141/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Severino Procópio, s/n – Torre	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF TIMBÓ I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9715/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Bancário Gonçalo de Souza Pontes – 137 – Bancários	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF TIMBÓ II**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9716/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Bento Manoel de Barros – 427	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF TORRE I**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; dispensação de medicamentos básicos, preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3211-6071/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua José Severino Massa Spinelli, 835 – Torre	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USFS TORRE II E III (INTEGRADA)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3211-6776/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Ruy Barbosa, s/n – Torre	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USFS SÃO JOSÉ I, II, III E IV E MARIA LUIZA TARGINO (INTEGRADA)**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-8257/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Vigolvinio Florentino da Costa, s/n – Manaíra	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **USF SÃO RAFAEL**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Acolhimento e escuta qualificada; pré-natal; puericultura; consulta e tratamento odontológico; preservativos e contraceptivos; consulta de enfermagem; consulta médica, vacinação; grupo de convivência e operativos; imunização; planejamento familiar; teste rápido de sífilis, HIV, gravidez, hepatite B e C; citológico, verificação de pressão arterial e glicemia capilar, Programa Saúde na Escola (PSE); Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF); educação em saúde; acompanhamento do hipertenso e diabético; nebulização; vigilância em saúde; acompanhamento do bolsa família; controle social 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Usuários pertencentes à área de cobertura das referidas unidades. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7125/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua R. Arquivista Jonatas Carecas, 105 – Castelo Branco III	Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **POLICLÍNICA MUNICIPAL PRAIAS**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
Consultas médicas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ortopedia; ▪ Ginecologia; ▪ Pediatria; ▪ Dermatologia; ▪ Psiquiatria; ▪ Endocrinologia; ▪ Cardiologia; ▪ Clínico geral; ▪ Psicologia; ▪ Nutricionista; ▪ Odontologia; ▪ Serviço social; ▪ Laboratório ▪ Vacina. Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro, medicamentos controlados.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Regulado pelo sistema para consultas especializadas ▪ Atendimento médico clínico, Nutricionista, Psicologia, Odontologia, Serviço social: ▪ Demanda espontânea ▪ Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214 8000/2114-8552 Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	7h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Olinda, s/n Tambaú	7h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **CENTRO MUNICIPAL DE IMUNIZAÇÃO**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vacinação do recém nascido; ▪ Vacinação da criança; ▪ Vacinação do adolescente; ▪ Vacinação do adulto; ▪ Vacinação do idoso; ▪ Vacinação e orientação ao viajante; ▪ Referência para vacinação de anti-rábica ▪ VACINAS: ▪ BCG; Hepatite B; Rotavírus; Tríplice Viral; Varicela; Meningocócica; Pneumocócica; VIP; VOP; Penta; DTP; Hepatite A; HPV; Pneumo 23; Febre Amarela (para viajantes para área com recomendação); Influenza, dT; dTpa (gestante); ▪ anti-rábica (nos casos de acidente com animal que necessite a profilaxia). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Demanda espontânea com exceção da vacinação de BCG que é através de agendamento 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7981/3214-7977 Ouvidoria da Saúde do DS V ou Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	<p>Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h</p> <p>Segunda feira à Sexta feira</p>	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av: Ruy Barbosa, s/n – Torre	<p>Manhã -7h às 11h Tarde -12h às 16h</p> <p>Segunda feira à Sexta feira</p>	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **DST – AIDS SEÇÃO MUNICIPAL DE DST/AIDS E HEPATITES VIRAIS**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acolhimento ▪ Pré e pós-aconselhamento ▪ Exames sorológicos (HIV, sífilis, hepatites b e c) ▪ Testagem rápida para HIV, sífilis e hepatites b e c ▪ Academia de ginástica ▪ Teatro em prevenção ▪ Assistência médica: clínico geral, infectologista e urologista ▪ Tratamento de HPV ▪ CTA itinerante 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Demanda espontânea 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	98645 8230/3214-3427 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Jaguaribe	7h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Alberto de Brito S/N - Jaguaribe	7h às 17h Segunda feira à Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **GEMAF- GERÊNCIA DE MEDICAMENTOS E ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**

Aquisição/Armazenamento/Distribuição de insumos farmacêuticos.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Central de Abastecimento Farmacêutico/Gerência de Políticas da Assistência Farmacêutica Planejamento e programação das aquisições de medicamentos/Produtos para a saúde para atendimento dos serviços municipais; Recebimento e armazenamento de medicamentos/Produtos para a saúde; Distribuição de medicamentos/Produtos para a saúde; Planejamento de políticas de Assistência Farmacêutica no âmbito municipal. 		Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-5804/3214-7722/3214-1782 Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Manhã -8h às 12h Tarde -14h às 17h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Júlia Freire, s/n - Torre	Manhã -8h às 12h Tarde -14h às 17h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA AMBIENTAL E ZOOSES**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Exame de sangue e exame clínico de caninos e felinos que serão castrados; Castração e esterilização de cães e gatos; Doação de animais presencial e em rede (via facebook e e-mail: vigiamambiental.jp@gmail.com); Entrevistas e orientações sobre posse responsável e abandono de animais; Exposições de animais; em locais públicos em parceria com representantes da proteção animal Recolhimento de animais: positivos para Leishmaniose, agressivos, atropelados e com doenças zoonóticas, conforme definição médica veterinária (doenças transmitidas do animal para o homem); Diagnóstico através de teste rápido Leishmaniose Visceral Canina (Calazar), consulta e exames para diagnóstico da esporotricose animal; Eutanásia de animais conforme legislação vigente; Controle de roedores em áreas de risco para transmissão da 	<ul style="list-style-type: none"> Porta aberta 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9357 / 7780 Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	08h00h às 17h00h Segunda feira a sexta feira Sábados, Domingos e Feriados Expediente interno (atendimento nas Instituições e tratamento dos animais internos)	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Walfredo Macedo Brandão, 100, água fria – Bancários	08h00h às 17h00h Segunda feira a sexta feira Sábados, Domingos e Feriados Expediente interno (atendimento nas Instituições e tratamento dos animais internos)	Demanda Espontânea

<p>Leptospirose, através do controle químico e de palestras;</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Controle de Animais Sinantrópicos através de orientações educativas, tais como: caracol africano, pombos, escorpiões; e outros...▪ Controle da dengue através de exposições nas comunidades, palestras, controle químico nos pontos estratégicos (sucatas, borracharias), instalação de armadilhas para coleta de ovos para monitoramento da população de mosquitos e aedes aegypti , atendimento a denúncias;▪ Controle de pragas na Rede Municipal de Saúde;▪ Vigilância da Esquistossomose nas áreas endêmicas (ribeirinhas de risco para a doença);▪ Controle da Qualidade da Água para Consumo Humano conforme portaria MS 2914/2011;		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none">▪ Atendimento por equipe especializada▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis▪ Comunicação	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	
---	--	-------------------------------------	---	---	---------------------	--

➤ **GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Análise de projetos básicos de arquitetura ▪ Atendimento à denúncias/reclamações ▪ Atividades educativas para a população ▪ Atividades educativas para o setor regulado ▪ Cadastro, inspeção e licenciamento sanitário em estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária – saúde /interesse à saúde/alimentos/ medicamentos / produtos para saúde/saneantes ▪ Conclusão de processo administrativo sanitário - aplicação de multa ▪ Exclusão de cadastro de estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária ▪ Certificação de boas práticas em serviços de saúde e interesse à saúde ▪ Emissão de relatório estrutural (para afe) ▪ • Deferimento do alvará de localização e funcionamento 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demanda espontânea ▪ Denúncia ▪ Notificação 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>Central telefônica 3214-7922</p> <p>Gerência 3214-7951</p> <p>Recepção 3214-7956</p> <p>Disque denúncia 08002814020 Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde</p>	<p>08h00h às 17h00h</p> <p>Segunda feira a sexta feira e plantão extra a partir das 18h</p> <p>Sábados e domingos em regime de plantão para atender demandas externas (MP, Conselho de Classe e Denúncias)</p>	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>Av. Epitácio pessoa, 1324 , torre</p> <p>Cep : 58040-000</p>	<p>08h00h às 17h00h</p> <p>Segunda feira a sexta feira e plantão extra a partir das 18h</p> <p>Sábados e domingos em regime de plantão para atender demandas externas (MP, Conselho de Classe e Denúncias)</p>	Demanda Espontânea

drogaria e manipulação (SEPLAN)		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none">▪ Atendimento por equipe especializada▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis▪ Comunicação	E-mail: gvs.secsaudejp@gmail.com/ ouvidoriasau@joapessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	
---------------------------------	--	-------------------------------------	---	---	------------------	--

➤ **GERÊNCIA DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Liberação de Declaração de Óbito 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Médico atestante da Declaração de Óbito 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	8h às 17h sem intervalo para almoço	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Vigilância Epidemiológica de João Pessoa Av. Júlia Freire S/N – Secretaria de Saúde de João Pessoa – Gerência de Vigilância UPA 24h Oceania Av. Gov. Flávio Ribeiro Coutinho, 70 - Oceania	8h às 17h sem intervalo para almoço 24h – segunda a domingo	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Liberação de Declaração de Nascido Vivo 	<ul style="list-style-type: none"> Enfermeiro, Médico ou Parteira, atestante da Declaração de Nascido Vivo 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	8h às 17h sem intervalo para almoço	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Vigilância Epidemiológica de João Pessoa Av. Júlia Freire S/N – Secretaria de Saúde de João Pessoa – Gerência de Vigilância	8h às 17h sem intervalo para almoço	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Coleta de material biológico de interesse à saúde pública 	<ul style="list-style-type: none"> Caso notificado inserido nos critérios de notificação compulsória imediata 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde	8h às 17h sem intervalo para almoço	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Vigilância Epidemiológica de João Pessoa – Seção de Agravos Transmissíveis Av. Júlia Freire S/N – Secretaria de Saúde de João Pessoa – Gerência de Vigilância	8h às 17h sem intervalo para almoço	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Centro Municipal de Imunizações 	<ul style="list-style-type: none"> Vacinação BCG 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde		Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Centro Municipal de Imunizações Av. Rui Barbosa – Torre	Segunda a sexta feira (dias úteis) A partir das 12h, sob agendamento.	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Centro Municipal de Imunizações 	<ul style="list-style-type: none"> Serviço de Orientação ao Viajante 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde		Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Centro Municipal de Imunizações Av. Rui Barbosa – Torre	Segunda a sexta feira (dias úteis) Das 8h às 15h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Centro Municipal de Imunizações 	<ul style="list-style-type: none"> Vacinas de Rotina 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde		Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Centro Municipal de Imunizações Av. Rui Barbosa – Torre	Segunda a sexta feira (dias úteis) Das 8h às 16h (sem intervalo para almoço)	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Centro Municipal de Imunizações 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento antirrábico 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde		Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Centro Municipal de Imunizações Av. Rui Barbosa – Torre	Segunda a sexta feira Das 8h às 16h (sem intervalo para almoço) Sábados, domingos e feriados (8h às 12:00h)	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **HOSPITAL MUNICIPAL SANTA ISABEL**

O HMSI conta com uma capacidade instalada de 101 leitos cadastrados SUS, sendo 49 leitos em clínica cirúrgica, 30 leitos em clínica médica, 22 leitos em Cardiologia, 06 leitos de UTI Coronariana, 10 leitos de UTI adulto e 09 leitos de isolamento. Conta ainda com 08 leitos de observação na Urgência Cardiológica. Ambulatório em diversas especialidades; Realização de Cirurgias eletivas; Serviço de Cardiologia Especializado; Laboratório de Análises Clínicas para pacientes internos.

Exames de imagens; USG, Raios-X, ECG; É o Hospital, é referência em cirurgia plástica reparadora de mulheres vítimas de violência.

O Hospital Municipal Santa Isabel é referência em diversas especialidades e realiza cirurgias eletivas de média e alta complexidade. Tem como público alvo os adultos.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
Especialidades: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cirurgia Geral; ▪ Cirurgia Bariátrica; ▪ Proctologia; ▪ Mastologia; ▪ Urologia; ▪ Cirurgia Ginecológica; ▪ Cabeça e pescoço; ▪ Cirurgia plástica; ▪ Neurocirurgia; ▪ Cirurgia de mão; ▪ Cirurgia Vascular; ▪ Cirurgia torácica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Regulado pelo sistema. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214 1819/3214-1847 98645-8258 Ouvidoria da Saúde HMSI	07h às 19h Segunda feira a sexta feira Assistência Hospitalar 24h – para pacientes internos	Atendimento cirurgia eletiva Espera Mínima: 30 dias
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Praça Caldas Brandão, S/N, Tambiá	07h às 19h Segunda feira a sexta feira Assistência Hospitalar 24h – para pacientes internos	Atendimento cirurgia eletiva Espera Mínima: 30 dias

		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none">▪ Atendimento por equipe especializada▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis▪ Comunicação	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	
--	--	-------------------------------------	---	---	------------------	--

➤ **HMVF - HOSPITAL MUNICIPAL VALENTINA**

O Hospital Municipal do Valentina atende crianças e adolescentes abaixo de 16 anos, sendo referência de assistência infantil na rede de urgência e emergência. Realiza atendimento pediátrico desde casos de menor complexidade até patologias mais graves, além de atendimentos de urgência e emergência pediátrica, com disponibilidade de internações para tratamento clínico e assistência em terapia intensiva na Linha de Cuidado de Assistência à Criança. A população conta com uma equipe multiprofissional, formada por médicos intensivistas, pediatras, anesthesiologistas, psiquiatra, otorrinolaringologista, médico regulador, enfermeiros, técnicos em enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais, psicólogos, farmacêuticos, bioquímicos, odontólogo, nutricionista, entre outros. O hospital possui 70 leitos, incluindo leitos de internação, pronto-atendimento, isolamento, pós-operatório e Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Pediátrica.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Urgência e emergência em pediatria; Internações em clínica pediátrica; Cirurgia pediátrica eletiva de otorrino, hérnia, fimose, pequenas cirurgias; 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Cirurgias eletivas: via regulação 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9404/3218-5048 Ouvidoria da Saúde HMV	Todos os dias da semana 24h	Demanda Espontânea Cirurgias eletivas: prazo mínimo de 30 dias
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Mariângela Lucena Peixoto, 274 – bairro Valentina Figueiredo	Todos os dias da semana 24h	Demanda Espontânea Cirurgias eletivas: prazo mínimo de 30 dias
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoria.saude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **INSTITUTO CÂNDIDA VARGAS – ICV**

Referência na Iniciativa Hospital Amigo da Criança, o Instituto Cândida Vargas (ICV) é um serviço especializado para gestantes, puérperas e recém-nascidos. A maternidade vem construindo um novo modelo de atenção ao parto e nascimento, baseados na humanização do cuidado à saúde da mulher e do recém-nascido. Oferta serviço especializado de média e alta complexidade em atenção obstetrícia e neonatal; atendimento de urgência e emergência obstétrica e ginecológica; pré-natal de gestantes de alto risco, planejamento familiar; serviço de referência para adolescentes e mulheres em situação de violência sexual; serviço social; atendimento psicológico; serviço de cardiologia; exames laboratoriais e ultrassonografia.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Especialidades: Atenção Materno Infantil O Instituto Cândida Vargas (ICV) é um serviço especializado na atenção obstétrica e neonatal, que, integrado a Rede Cegonha, vem construindo um novo modelo de atenção ao parto e nascimento, baseados na humanização do cuidado e na atenção integral à saúde da mulher e do recém-nascido. Cabe salientar ainda que o ICV é uma importante referenciada Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), sendo esta iniciativa promovida pelo Fundo das Nações Unidas para Infância – UNICEF, Organização Mundial de Saúde e Ministério da Saúde, que tem como principal objetivo promover, proteger e apoiar o Aleitamento Materno. Atendimento ambulatorial: Consultas especializadas em pediatria, ginecologia, obstetrícia (somente para o pré-natal de gestantes de alto risco), planejamento familiar; e ginecologia regulado no sistema de regulação, e teste do pezinho (Demanda espontânea) Atenção Hospitalar: Serviço especializado de média e alta complexidade em atenção obstetrícia e neonatal; Urgência e emergência: Atendimento de urgência e emergência obstétrica e ginecológica; Serviço de referência para adolescentes e mulheres em situação de violência sexual; 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovant e de Residência. Para não munícipes de João Pessoa regulado no sistema e através do GERA. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	30151565/1567/1564 Banco de Leite posto de coleta 30151752 Banco de Leite 32141390 3214.1834 Ouvidoria da Saúde ICV	Segunda a Segunda-Feira 24h Ambulatório ICV 7h às 17h Segunda feira a Sexta feira Coleta teste do pezinho 7h às 14h Segunda feira a Sexta feira	
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Coremas, 865 – Jaguaribe	Segunda a Segunda-Feira 24h Ambulatório ICV 7h às 17h Segunda feira a Sexta feira Coleta teste do pezinho 7h às 14h Segunda feira a Sexta feira	
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joao.pessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **ORTOTRAUMA - COMPLEXO HOSPITALAR GOVERNADOR TARCÍSIO BURITY**

O Complexo Hospitalar de Mangabeira Governador Tarcísio de Miranda Burity (Ortotrauma) é uma unidade de urgência e emergência com referência em ortotraumatologia.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Realiza serviços de imagem em pacientes internos e regulados: Tomografia computadorizada, Raios-X, Ultrassonografia, e Colonoscopia, Endoscopia. Realiza serviço ambulatorial em fisioterapia e acupuntura; para egressos de cirurgia em ortopedia e traumatologia, cirurgia geral e urológica, através da Regulação. É um hospital com capacidade instalada; 186 leitos, sendo 104 de ortopedia, 10 cirurgia geral, 30 leitos de clínica médica 04 saúde mental, 10 psiquiatria, 04 diagnóstico terapêutico, e 04 isolamentos. Dispõe de UTI geral, com 08 leitos; 08 salas de cirurgias; 04 leitos para custodiado; ambulatório de ortopedia para o retorno dos usuários de cirurgias e consultas especializadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Urgência: porta aberta, de acordo com o perfil do Hospital. Regulados pelo sistema de marcação para exames e consultas 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9725/3239-3225 Ouvidoria da Saúde do CHMGTB	Urgência Segunda a Segunda-Feira 24h Ambulatório 6h30 às 17h Segunda feira a Sexta feira	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Agente Fiscal José Costa Duarte, S/N - Mangabeira	Urgência Segunda a Segunda-Feira 24h Ambulatório 6h30 às 17h Segunda feira a Sexta feira	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **LACEN – LABORATÓRIO CENTRAL**

Laboratório de Análises Clínicas.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> O LACEN/JP é o maior e mais bem equipado laboratório de patologias clínicas da Paraíba. Além do LACEN, contamos ainda com os laboratórios dos quatro hospitais municipais (ICV, HMSI, Hospital do Valentina e Ortotrauma), UPA Oceania, CAIS Cristo e CAIS Mangabeira. Também dispomos de 18 postos de coleta, localizados nas USF, distribuídos pelos cinco distritos sanitários. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Para a marcação dos exames, o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) deve procurar a Unidade de Saúde da Família (USF) mais próxima de sua residência, podendo ser encaminhado para a sede do laboratório ou para um de seus postos de coleta. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-5060/3218-5065 3214-3427 Ouvidoria da Saúde da Policlínica M. Jaguaribe	Segunda feira a Sexta feira 06h às 17h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Alberto De Brito, S/N – Jaguaribe (anexo ao CAIS de Jaguaribe)	Segunda feira a Sexta feira 06h às 17h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **PASM**

Atende urgências e emergências psiquiátricas como surtos psicóticos, uso compulsivo ou abstinências de álcool e outras drogas, tentativa de suicídio, ansiedade e depressão aguda.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento de Urgência e Emergência a usuários com crise psiquiátrica; ▪ Ordenador de fluxo da rede de saúde de usuários em sofrimento psíquico; ▪ Escuta psicológica; ▪ Consulta psiquiátrica; ▪ Consulta Psicológica; ▪ Consulta de Enfermagem; ▪ Orientação Familiar; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3218-9727/3239-3225 Ouvidoria da Saúde do CHMGTB	Segunda feira a Sexta feira 24h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Agente Fiscal José Costa Duarte, s/n, Mangabeira II, (anexo ao Ortotrauma)	Segunda feira a Sexta feira 24h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **SAMU REGIONAL DE JOÃO PESSOA**

O serviço realiza atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito a partir de chamada gratuita para o telefone 192.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ O SAMU realiza atendimentos de urgência e emergência em qualquer lugar: vias públicas, locais de trabalho através do número 192 que o serviço registra e transfere a ligação para o médico. Atendem: ▪ Acidentes automobilísticos; ▪ Choques elétricos; ▪ Pacientes com doenças mentais; ▪ Gestantes; ▪ Acidentes com múltiplas vítimas; ▪ Transferências entre hospitais; ▪ Intoxicação exógena; ▪ Crises hipertensivas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	192	Segunda feira a Sexta feira 24h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	AV. DIÓGENES CHIANCA, Nº1777. ÁGUA FRIA.	Segunda feira a Sexta feira 24h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **TELESSAÚDE REDES JOÃO PESSOA**

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Teleconsultoria Síncrona: Realizada em tempo real, através de ligação telefônica. O serviço 0800 644 6543 tem como objetivo ajudar na resolução dos problemas de saúde dos pacientes de maneira rápida, objetiva e baseada nas melhores evidências científicas. As dúvidas são respondidas em tempo real, sem a necessidade de agendamento prévio, e sem custos para quem está ligando. É destinado a médicos e enfermeiros da Atenção Primária à Saúde/Atenção Básica de todo o Brasil, e a todos os profissionais do programa Melhor em Casa, com funcionamento de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h30min (horário de Brasília). Sem intervalo ao meio-dia. Teleconsultoria Assíncrona: Realizada por meio de mensagens off-line, na plataforma do programa: http://plataformatelessaude.ufrgs.br/accounts/login/?next=/. O serviço é definido como uma consulta registrada e realizada entre 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7219	Segunda feira a sexta feira 8h às 14h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Júlia Freire, s/n - Torre	Segunda feira a sexta feira 8h às 14h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

trabalhadores, profissionais e gestores da área de saúde, com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde e questões relativas ao processo de trabalho.

- Tele-educação: É definido como oferta de atividades educacionais a distância de acordo com as necessidades previamente diagnosticadas. É um serviço de conferências, aulas e cursos, ministrados por meio da utilização das tecnologias de informação e comunicação.
- Segunda Opinião Formativa: é uma biblioteca pública de perguntas e respostas sobre questões levantadas pelos profissionais e trabalhadores do SUS. A resposta é sistematizada, construída com base em revisão bibliográfica, nas melhores evidências científicas e clínicas e no papel ordenador da atenção básica à saúde

➤ **SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR – SAD**

O Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) caracteriza-se como um serviço complementar aos cuidados realizados na Atenção Básica e nos serviços de urgência, substituindo ou complementando a internação hospitalar. Este serviço tem como objetivos: desospitalização; redução da demanda por atendimento hospitalar; redução da permanência de usuários internados; humanização da atenção à saúde, com a ampliação da autonomia dos usuários. Compõem a equipe do SAD: médico, enfermeiro, técnico em enfermagem, fisioterapeuta, psicólogo, fonoaudiólogo, nutricionista, farmacêutico e assistente social.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Especialidades: O SAD realiza atendimento domiciliar nas áreas de: Clínica Médica, Fisioterapia, Enfermagem, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Farmacologia e Serviço Social; Este serviço objetiva o atendimento a usuários com dificuldades de locomoção a serviços de saúde (acamados) e que possuam necessidades de cuidados mais complexos e com maior frequência. Destacam-se os atendimentos de: <ul style="list-style-type: none"> - Clínica Médica: atendimentos clínicos diversificados no domicílio (atuação na medicina preventiva, emissão de diagnósticos, realização de prescrições terapêuticas, solicitação de exames médicos, realização de encaminhamentos aos serviços especializados, etc); - Enfermagem: na realização de curativos complexos, para tratamento de úlceras com diferentes estágios de complexidade, cuidados com pacientes com sondas e ostomias, entre outros; - Fisioterapia: na reabilitação ou redução de comorbidades das pessoas acamadas (déficit Motor, déficit Pneumo-funcional, entre outros); 	<ul style="list-style-type: none"> Se o usuário estiver hospitalizado ou na UPA, o Serviço Social da instituição irá entrar em contato com o SAD solicitando a ficha de avaliação para desospitalização . Em seguida, o SAD visitará o hospital (ou UPA) para avaliar as condições do paciente para que seja realizada a desospitalização . Se o usuário é atendido por uma equipe de Saúde da Família, qualquer profissional da equipe poderá acionar o SAD (através da ficha de solicitação). Nos casos de 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-7149 Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Segunda feira a sexta feira 8h às 17h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Júlia Freire, s/n - Torre	Segunda feira a sexta feira 8h às 17h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ - Fonoaudiologia: no tratamento da Dificuldade e falta de coordenação na fala (disartria) e dificuldades de deglutição (engolir); ▪ - Nutrição: na recuperação do estado Nutricional dos usuários, garantindo aporte nutricional adequado; além da administração de Dietas Especiais por via oral e/ou enteral; ▪ - Psicologia: na atenção de usuários com transtornos Psíquicos atendidos pelos SAD; assim como facilitação e qualificação de cuidadores envolvidos no processo do cuidar; ▪ - Assistência Farmacêutica: gestão de materiais médico-hospitalares, garantia da assistência a medicamentos na Rede de Saúde do município de João Pessoa e atenção farmacêutica no domicílio; ▪ - Serviço Social: em Situações de Vulnerabilidade e Risco Social que comprometam ou inviabilizem o processo de reabilitação dos usuários atendidos pelo SAD, assegurando seus direitos. 	<p>área descoberta, o usuário poderá requerer da unidade que faz seu atendimento para que o SAD seja acionado.</p>					
---	--	--	--	--	--	--

➤ **POLICLÍNICA MUNICIPAL MANDACARU**

Atendimentos em Consultas em geral (Atenção Básica), Especialidades e Laboratório de Coleta de Análises Clínicas, e ainda o Laboratório de Baciloscopia (Referência para o Município de João Pessoa, Hospitais Municipais e Presídios da capital). Realizamos Eletrocardiograma (ECG).

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> A Unidade Básica de Mandacaru tem atendimento da Atenção Básica (Clínicos Geral, Ginecologista e Pediatra, Enfermagem, Psicologia, Nutricionista, Assistência Social, Fisioterapia, Farmacêutico, Bioquímico, Odontologia, Aplicação de Vacinas e também Especialistas (médicos), tais como: Gastroenterologista, Cardiologista, Ginecologista Infantil, Mastologista e Psiquiatra Infantil (menor de 18 anos). Dispomos ainda do laboratório como posto de coleta e referência para o Município em Baciloscopia (escarro). Farmácia Pólo: Dispensação de medicamentos básicos, insumos para controle de diabetes, medicamentos de cadastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. Receituário Médico, Cartão SUS, CPF 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>3214-7143</p> <p>Tridígito - 160</p> <p>Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde</p>	Segunda feira a sexta feira 6h às 18hs	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua: Mascarenhas De Moraes, S/N, Mandacaru	Segunda feira a sexta feira 6h às 18hs	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **UBS - UNIDADE DE SAÚDE DAS PRAIAS**

Ambulatório: clínica geral, psiquiatria, pediatria, ginecologia, nutrição, odontologia, reumatologia, dermatologia, psicologia, farmácia, serviço social.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Diariamente são disponibilizados atendimentos básicos para coleta de exames laboratoriais, eletrocardiograma, curativos grau I, verificação de pressão arterial, glicemia capilar, retirada de pontos, dispensação de medicamentos e imunização, citológico; Realizamos consultas para clínica geral e especialidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	3214-8900/3214-8552 Tridígito - 160 Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde	Segunda feira a sexta feira 7h às 20hs	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	AV. OLINDA, S/N - TAMBAÚ	Segunda feira a sexta feira 7h às 20hs	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	E-mail: ouvidoria.saude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **UAI - UNIDADE DE ACOLHIMENTO INFANTIL**

Atendimentos: Crianças e Adolescentes que fazem uso abusivo de álcool, crack e outras drogas – A partir dos 12 anos de idade ficam acolhidos no prazo de até 06 meses de acordo com a evolução do mesmo. O CAPSI é a porta de entrada a este serviço, sendo os responsáveis por encaminhar os adolescentes para UAI. Para tanto são realizados os seguintes atendimentos: Atendimentos em Grupos Terapêuticos, com equipe multiprofissional; Atendimentos individuais (de acordo com a necessidade); Atendimentos Psiquiátricos no CAPSI.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oficina de Musicoterapia; ▪ Oficina de Pedagogia; ▪ Oficina de Teatro; ▪ Oficina de Artes - Material reciclável; ▪ Atividade esportiva; ▪ Psicoterapia em Grupo; ▪ Oficina de Autos - Cuidados; ▪ Passeios; ▪ Freqüentam as escolas; ▪ Oficina de Redução de Danos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ CAPSI é a porta de entrada a este serviço ou encaminhando por outros serviços, tais como: conselho tutelar e entre outros. 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p style="text-align: center;">3214-2724 Tridígito - 160 <u>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</u></p>	Segunda feira a segunda feira 24h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Mourise De Miranda Gusmão – 1489 – Cristo	Segunda feira a segunda feira 24h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	<p>E-mail: capsicirandar@hotmail.com ouvidoriasaude@joaopesso.pb.gov.br</p>	Ininterrupto 24h	

➤ **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA AUGUSTO DE ALMEIDA FILHO – CRUZ DAS ARMAS**

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) é um serviço de saúde de complexidade intermediária, que fica entre a Unidade de Saúde da Família (USF) e a rede hospitalar. O local atende casos de urgências clínicas e pediátricas, funcionando 24 horas ao dia.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afogamento ▪ Cansaço ▪ Cefaléia ▪ Crise convulsiva ▪ Desidratação ▪ Diabetes descompensada ▪ Diarréia e vômitos ▪ Dispnéia ▪ Dor aguda de natureza diversa ▪ Dor abdominal ▪ IAM ▪ Dor torácica ▪ Febre (T>37,5°C) ▪ Intoxicações Exógenas (alimentar, por drogas, medicamentosas, inseticidas) ▪ Parada cardiorrespiratória ▪ Pequenas suturas ▪ Sangramento ativo ▪ Taquicardia ▪ Variações de pressão 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Demanda espontânea ▪ Demanda espontânea ▪ O atendimento nas UPAs é realizado por meio de protocolo de classificação de risco. O acolhimento dos pacientes é dividido em quatro cores que identificam o tipo de atendimento. A área vermelha corresponde aos atendimentos de emergência. ▪ Já na área amarela ficam os pacientes que estão em observação e investigação do quadro clínico, enquanto para a verde são encaminhados casos de urgência. Os usuários classificados como azul, por não se tratar de urgência e emergência, são encaminhados para as Unidades de Saúde da Família (USF). 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>3214-3078</p> <p>Tridígito - 160</p> <p>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</p>	Segunda feira a segunda feira 24h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Cruz das Armas, 1280 - Cruz das Armas	Segunda feira a segunda feira 24h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA OCEANIA**

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) é um serviço de saúde de complexidade intermediária, que fica entre a Unidade de Saúde da Família (USF) e a rede hospitalar. O local atende casos de urgências clínicas e pediátricas, funcionando 24 horas ao dia.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afogamento ▪ Cansaço ▪ Cefaléia ▪ Crise convulsiva ▪ Desidratação ▪ Diabetes ▪ Descompensada ▪ Diarréia e vômitos ▪ Dispnéia ▪ Dor aguda de natureza diversa ▪ Dor abdominal ▪ IAM ▪ Dor torácica ▪ Febre (T>37,5°C) ▪ Intoxicações Exógenas (alimentar, por drogas, medicamentosas, inseticidas) ▪ Parada cardiorrespiratória ▪ Pequenas suturas ▪ Sangramento ativo ▪ Taquicardia ▪ Variações de pressão 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Demanda espontânea ▪ Demanda espontânea ▪ O atendimento nas UPAs é realizado por meio de protocolo de classificação de risco. O acolhimento dos pacientes é dividido em quatro cores que identificam o tipo de atendimento. A área vermelha corresponde aos atendimentos de emergência. ▪ Já na área amarela ficam os pacientes que estão em observação e investigação do quadro clínico, enquanto para a verde são encaminhados casos de urgência. Os usuários classificados como azul, por não se tratar de urgência e emergência, são encaminhados para as Unidades de Saúde da Família (USF). 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>3214-9287</p> <p>Tridígito - 160</p> <p>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</p>	Segunda feira a segunda feira 24h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Av. Flávio Ribeiro Coutinho, s/n Manaíra	Segunda feira a segunda feira 24h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA CÉLIO PIRES DE SÁ - VALENTINA**

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) é um serviço de saúde de complexidade intermediária, que fica entre a Unidade de Saúde da Família (USF) e a rede hospitalar. O local atende casos de urgências clínicas e pediátricas, funcionando 24 horas ao dia.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Afogamento ▪ Cansaço ▪ Cefaléia ▪ Crise convulsiva ▪ Desidratação ▪ Diabetes ▪ Diarréia e vômitos ▪ Dispnéia ▪ Dor aguda de natureza diversa ▪ Dor abdominal ▪ IAM ▪ Dor torácica ▪ Febre (T>37,5°C) ▪ Intoxicações Exógenas (alimentar, por drogas, medicamentosas, inseticidas) ▪ Parada cardio-respiratória ▪ Pequenas suturas ▪ Sangramento ativo ▪ Taquicardia ▪ Variações de pressão 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apresentação de documentos: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência. ▪ Demanda espontânea ▪ Demanda espontânea ▪ O atendimento nas UPAs é realizado por meio de protocolo de classificação de risco. O acolhimento dos pacientes é dividido em quatro cores que identificam o tipo de atendimento. A área vermelha corresponde aos atendimentos de emergência. ▪ Já na área amarela ficam os pacientes que estão em observação e investigação do quadro clínico, enquanto para a verde são encaminhados casos de urgência. Os usuários classificados como azul, por não se tratar de urgência e emergência, são encaminhados para as Unidades de Saúde da Família (USF). 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>3237-7452</p> <p>Tridígito - 160</p> <p>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</p>	Segunda feira a segunda feira 24h	Demanda Espontânea
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado ▪ Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Rua Estevão Lopes Galvão, S/N	Segunda feira a segunda feira 24h	Demanda Espontânea
		Correspondência eletrônica (e-mail)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	E-mail: ouvidoriasaude@joa.opessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	

➤ **OUVIDORIA DE SAÚDE**

No município de João Pessoa, a Ouvidoria Setorial de Saúde (SMS) atua em consonância com o previsto pelo Sistema Nacional de Ouvidorias do SUS que a define como espaço de cidadania, instrumento de gestão e de fortalecimento do controle social, pelo meio da atuação de forma ativa para apuração permanente das necessidades e satisfação do cidadão. Através de sua atuação como canal de comunicação entre o cidadão e os gestores do SUS, constitui-se como um espaço democrático para o acolhimento das manifestações dos cidadãos, e também para a disseminação de informações. Busca garantir o exercício de cidadania para a construção de uma sociedade mais informada e participativa.

Sistema Ouvidor SUS

O Sistema OuvidorSUS foi desenvolvido pelo Departamento de Ouvidoria Geral do SUS (DOGES/MS), em parceria com o Departamento de Informática do Ministério da Saúde - DATASUS para otimizar os processos de trabalho das Ouvidorias do SUS.

As informações que tratam de serviços, meios utilizados, locais de acesso, além de requisitos, compromissos, horários e prazos para atendimento, referentes a atividades de ouvidoria e de acesso à informação que estão disponíveis ao cidadão e aos usuários, são os seguintes.

Recebimento de:

- Elogios
- Solicitações
- Reclamações
- Denúncias
- Sugestões
- Pedidos de acesso à informação - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/11).

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recebimento de Elogio 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Por meio do elogio, o cidadão comunica o reconhecimento /satisfação com o serviço oferecido ou atendimento recebido. ▪ Os requisitos para análise e atendimento da 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p style="text-align: center;"><u>Tridígito - 160</u> <u>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</u></p>	Segunda à sexta das 08 às 16h30	A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada 	Ouvidoria Municipal Sede da ouvidoria setorial de saúde (Av. Epitácio Pessoa, 1324, Bairro da Torre, ou nas ouvidorias descentralizadas)	Segunda à sexta das 08 às 16h30	A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá o número de protocolo para acompanhamento.

	<p>manifestação são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A manifestação deve conter elementos mínimos indispensáveis ao encaminhamento da manifestação ao elogiado ou ao setor responsável pela prestação do serviço. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>nos *Distritos Sanitários I,II,III,IV e V;* Hospital Municipal Santa Isabel, Hospital Municipal Valentina, Instituto Cândida Vargas, Complexo Hospitalar de Mangabeira Gov. Tarcisio Burity (Trauminha), *Cais Cristo, Cais Mangabeira e Cais Jaguaribe, UPA Oceania</p>		
		<p>Preferencialmente por meio do Sistema informatizado do OuvidorSUS ou Correspondência eletrônica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	<p>Portal da prefeitura http://www.joaopessoa.pb.gov.br/ E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br</p>	<p>Ininterrupto 24h</p>	<p>A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá, por e-mail, o número de protocolo para acompanhamento.</p> <p>A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p> <p>A partir do cadastramento, o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p>

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Recebimento de Solicitação 	<ul style="list-style-type: none"> A solicitação é um requerimento de atendimento ou serviço a ser prestado pela saúde. Os requisitos para análise e atendimento da manifestação são os seguintes: A manifestação deve conter elementos mínimos indispensáveis à sua solução (padrões mínimos de coerência); Exposição dos fatos conforme a verdade; Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé; Não agir de modo temerário; Prestar as informações que lhe forem solicitadas (Fundamento IN OGU/CGU-PR nº 01/14) 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p><u>Tridígito - 160</u> <u>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</u></p>	Segunda à sexta das 08 às 16h30	A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	Ouvidoria Municipal Sede da ouvidoria setorial de saúde (Av. Epitácio Pessoa, 1324, Bairro da Torre, ou nas ouvidorias descentralizadas nos *Distritos Sanitários I,II,III,IV e V,* Hospital Municipal Santa Isabel, Hospital Municipal Valentina, Instituto Cândida Vargas, Complexo Hospitalar de Mangabeira Gov. Tarcisio Burity (Trauminha), *Cais Cristo, Cais Mangabeira e Cais Jaguaribe, UPA Oceania	Segunda à sexta das 08 às 16h30	A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá o número de protocolo para acompanhamento.
		Preferencialmente por meio do Sistema informatizado do OuvidorSUS ou Correspondência eletrônica	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	Portal da prefeitura http://www.joaopessoa.pb.gov.br/ E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br	Ininterrupto 24h	<p>A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá, por e-mail, o número de protocolo para acompanhamento.</p> <p>A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p> <p>A partir do cadastramento, o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser</p>

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
						prorrogado por 10 dias mediante justificativa.
<ul style="list-style-type: none"> Recebimento de Reclamação 	<ul style="list-style-type: none"> Por meio da reclamação, o cidadão comunica insatisfação com a prestação de um serviço em saúde. Os requisitos para análise e atendimento da manifestação são os seguintes: A manifestação deve conter elementos mínimos indispensáveis à sua solução (padrões mínimos de coerência); Exposição dos fatos conforme a verdade; Proceder com lealdade, 	Telefone	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>Tridígito - 160 Número de atendimento da Ouvidoria da Saúde</p>	Segunda à sexta das 08 às 16h30	A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.
		Atendimento presencial	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>Ouvidoria Municipal</p> <p>Sede da ouvidoria setorial de saúde (Av. Epitácio Pessoa, 1324, Bairro da Torre, ou nas ouvidorias descentralizadas nos *Distritos Sanitários I,II,III,IV e V,* Hospital Municipal Santa Isabel, Hospital Municipal Valentina, Instituto Cândida Vargas, Complexo Hospitalar de Mangabeira Gov. Tarcisio Burity (Trauminha), *Cais Cristo, Cais Mangabeira e Cais Jaguaribe, UPA Oceania</p>	Segunda à sexta das 08 às 16h30	A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá o número de protocolo para acompanhamento.

SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
	<p>urbanidade e boa-fé;</p> <ul style="list-style-type: none"> Não agir de modo temerário; Prestar as informações que lhe forem solicitadas 	<p>Preferencialment e por meio do Sistema informatizado do OuvidorSUS ou Correspondência eletrônica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	<p>Portal da prefeitura http://www.joaopessoa.pb.gov.br/ E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br</p>	<p>Ininterrupto 24h</p>	<p>A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá, por e-mail, o número de protocolo para acompanhamento.</p> <p>A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p> <p>A partir do cadastramento, o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Ao fazer uma denúncia, o cidadão comunica uma possível prática de ato ilícito. Os requisitos para análise e atendimento da manifestação são os seguintes: A manifestação deve conter elementos mínimos indispensáveis à sua apuração (autoria e materialidade); Exposição dos fatos conforme a verdade; 	<p>Telefone</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>Tridígito - 160 <u>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</u></p>	<p>Segunda à sexta das 08 às 16h30</p>	<p>A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Recebimento de Denúncia 		<p>Atendimento presencial</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>Ouvidoria Municipal Sede da ouvidoria setorial de saúde (Av. Epitácio Pessoa, 1324, Bairro da Torre, ou nas ouvidorias descentralizadas nos *Distritos Sanitários I,II,III,IV e V,* Hospital Municipal Santa Isabel, Hospital Municipal Valentina, Instituto Cândida Vargas, Complexo Hospitalar de Mangabeira Gov. Tarcisio Burity (Trauminha), *Cais</p>	<p>Segunda à sexta das 08 às 16h30</p>	<p>A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá o número de protocolo para acompanhamento.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé; ▪ Não agir de modo temerário; Prestar as informações que lhe forem solicitadas. 	<p>Preferencialment e por meio do Sistema informatizado do OuvidorSUS ou Correspondência eletrônica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	<p>Cristo, Cais Mangabeira e Cais Jaguaribe, UPA Oceania</p> <p>Portal da prefeitura http://www.joaopessoa.pb.gov.br/ E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br</p>	<p>Ininterrupto 24h</p>	<p>A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá, por e-mail, o número de protocolo para acompanhamento.</p> <p>A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p> <p>A partir do cadastramento, o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p>
SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recebimento de Sugestão 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A sugestão deve conter proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Saúde. ▪ Os requisitos para análise e atendimento da manifestação são os seguintes: ▪ A manifestação deve conter elementos mínimos indispensáveis à sua solução 	<p>Telefone</p> <p>Atendimento presencial</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Registro da demanda ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de protocolo para acompanhamento da demanda 	<p><u>Tridígito - 160</u> <u>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</u></p> <p>Ouvidoria Municipal Sede da ouvidoria setorial de saúde (Av. Epitácio Pessoa, 1324, Bairro da Torre, ou nas ouvidorias descentralizadas nos *Distritos Sanitários I,II,III,IV e V,* Hospital Municipal Santa Isabel, Hospital Municipal Valentina, Instituto Cândida Vargas, Complexo Hospitalar de</p>	<p>Segunda à sexta das 08 às 16h30</p> <p>Segunda à sexta das 08 às 16h30</p>	<p>A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p> <p>A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá o número de protocolo para acompanhamento.</p>

	<p>(padrões mínimos de coerência);</p> <ul style="list-style-type: none"> Exposição dos fatos conforme a verdade; Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé; Não agir de modo temerário; Prestar as informações que lhe forem solicitadas 		<ul style="list-style-type: none"> Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p>Mangabeira Gov. Tarciso Burity (Trauminha), *Cais Cristo, Cais Mangabeira e Cais Jaguaribe, UPA Oceania</p>		
		<p>Preferencialment e por meio do Sistema informatizado do OuvidorSUS ou Correspondência eletrônica</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis Comunicação 	<p>Portal da prefeitura</p> <p>http://www.joaopessoa.pb.gov.br/</p> <p>E-mail:</p> <p>ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br</p>	<p>Ininterrupto 24h</p>	<p>A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá, por e-mail, o número de protocolo para acompanhamento.</p> <p>A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p> <p>A partir do cadastramento, o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p>
SERVIÇO	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
<ul style="list-style-type: none"> Recebimento de pedidos de acesso à informação. Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/11) 	<ul style="list-style-type: none"> O pedido de acesso deverá conter: Nome do requerente; Número de documento de identificação válido; Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida; e endereço físico ou eletrônico do requerente, para 	<p>Telefone</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento por equipe especializada Registro da demanda Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis 	<p><u>Tridígito - 160</u> <u>Numero de atendimento da Ouvidoria da Saúde</u></p>	<p>Segunda à sexta das 08 às 16h30</p>	<p>A partir do cadastramento o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p>
		<p>Atendimento presencial</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03) Atendimento por equipe especializada Atendimento em local apropriado Recebimento, ao final do atendimento, do número de 		<p>Segunda à sexta das 08 às 16h30</p>	<p>A manifestação será cadastrada e o manifestante receberá o número de protocolo para acompanhamento.</p>

	<p>recebimento de comunicações ou da informação requerida;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Não será atendido pedido de acesso: ▪ Genérico; ▪ Desproporcional ou desarrazoado; ▪ ou Que exija trabalho adicional de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência da secretaria municipal de saúde. 	<p>Preferencialment e por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)</p>	<p>protocolo para acompanhamento da demanda</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento por equipe especializada ▪ Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis ▪ Comunicação 	<p>Portal da prefeitura http://www.joaopessoa.pb.gov.br/ Portal da transparência (SIC) E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br</p>	<p>Ininterrupto 24h</p>	<p>A partir do cadastramento, o prazo para responder ao pedido de acesso é de até 30 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa.</p>
--	--	---	---	--	-------------------------	---

➤ **REGULAÇÃO**

Os serviços oferecidos pela Regulação da Secretaria Municipal de Saúde referem-se ao processo de autorização de procedimentos ambulatoriais e hospitalares, realizado por meio de ação regulatória, baseando em protocolos de fluxos preestabelecidos, para usuários munícipes de João Pessoa e municípios pactuados; Controle, Avaliação e Auditoria. Contratos e Convênios.

PROCEDIMENTOS E EXAMES	REQUISITO PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
ANGIOPLASTIAS DE MEMBROS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	PROTOCOLO SMS	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ARTERIOGRAFIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ANGIORESSONANCIA DE VASOS ENCEFALICOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
AUDIOMETRIA TONAL LIMIAR (VIA AEREA / OSSEA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
AVALIACAO PRE-NATAL (ACONSELHAMENTO GESTANTE) 2º TRIMESTRE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
AVALIACAO PRE-NATAL (ACONSELHAMENTO GESTANTE) 3º TRIMESTRE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BIÓPSIA / ANATOMOPATOLÓGICO COM PEÇA (Pós - cirúrgico)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

BIOPSIA + COLPOSCOPIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BIOPSIA DE LESAO DE PARTES MOLES (POR AGULHA / CEU ABERTO)(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BIOPSIA PERCUTANEA ORIENTADA POR US/TC DE MAMA (PAAG)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BIOPSIA PERCUTANEA ORIENTADA POR US/TC DE TIREOIDE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BIOPSIA PERCUTANEA+A10+A2:A23+A2:A32+A10+A2:A23+A2:A41+A1+A2:A253	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BOLSA COLETORA P/ UROSTOMIZADOS (QUANTIDADE 10)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BOLSA DE COLOSTOMIA COM ADESIVO MICROPORO DRENAVEL (QUANTIDADE 1)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BOLSA DE COLOSTOMIA COM ADESIVO MICROPORO DRENAVEL (QUANTIDADE 10)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

BOLSA DE COLOSTOMIA FECHADA COM ADESIVO MICROPOROSO (QUANTIDADE 30)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
BOLSAS COLETORAS P/ OSTOMA URINARIO (PEDIATRICA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CAMPIMETRIA COMPUTADORIZADA OU MANUAL COM GRAFICO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CAPSULECTOMIA POSTERIOR CIRURGICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CAPSULOTOMIA A YAG LASER	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CATETERISMO CARDIACO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CAUTERIZACAO DE CORNEA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CINTILOGRAFIA DE ARTICULACOES E/OU EXTREMIDADES E/OU OSSO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE CORACAO C/ GALIO 67	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO C/ GALIO 67 P/ PESQUISA DE NEOPLASIAS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E BACO (MINIMO 5 IMAGENS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E VIAS BILIARES	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE GLANDULA LACRIMAL (DACRIOCINTILOGRAFIA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS SALIVARES C/ OU S/ ESTIMULO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO P/ LOCALIZACAO DE NECROSE (MINIMO 3 PROJECOES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO REPOUSO / ESTRESSE (MINIMO 3 PROJECOES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE OSSOS C/ OU S/ FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO) LIGAR 3 DIAS ANTES	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE PERFUSAO CEREBRAL C/ TALIO (SPCTO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE PULMAO C/ GALIO 67	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE PULMAO P/ PESQUISA DE ASPIRACAO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR INALACAO (MINIMO 2 PROJECOES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE PULMAO POR PERFUSAO (MINIMO 4 PROJECOES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

CINTILOGRAFIA DE RIM C/ GALIO 67	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE SEGMENTO OSSEO C/ GALIO 67	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE SISTEMA RETICULO-ENDOTELIAL (MEDULA OSSEA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE TESTICULO E BOLSA ESCROTAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ OU S/ CAPTACAO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA DE TIREOIDE C/ TESTE DE SUPRESSAO / ESTIMULO (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ AVALIACAO DE FLUXO SANGUINEO DE EXTREMIDADES	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (LIQUIDO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO ESOFAGICO (SEMI-SOLIDO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ ESTUDO DE TRANSITO GASTRICO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE DIVERTICULOSE DE MECKEL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA ATIVA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE HEMORRAGIA DIGESTIVA NAO ATIVA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DE REFLUXO GASTRO-ESOFAGICO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ PESQUISA DO (CORPO INTEIRO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA P/ QUANTIFICACAO DE SHUNT EXTRACARDIACO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CINTILOGRAFIA PÓS DOSE (PCI)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA RENAL (QUALITATIVA E/OU QUANTITATIVA) DMSA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA SINCRONIZADA DE CAMARAS CARDIACAS EM SITUACAO DE ESFORCO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CINTILOGRAFIA SINCRONIZADA DE CAMARAS CARDIACAS EM SITUACAO DE REPOUSO (VENTRICULOGRAFIA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CIRURGIA DE CATARATA CONGÊNITA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CIRURGIAS COM MATERIAL EXTRA SUS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	PROTOCOLO SMS	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CISTERNOCINTILOGRAFIA (INCLUINDO PESQUISA E/OU AVALIACAO DO TRANSITO LIQUORICO)CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CISTOCINTILOGRAFIA DIRETA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CISTOCINTILOGRAFIA INDIRETA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
COLONOSCOPIA (QUANDO FOR AGENDADO PEGAR ORIENTAÇÕES 4 DIAS ANTES).	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
COLPOSCOPIA (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA COM NUTRICIONISTA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA DE PROF. DE NIVEL SUP. ESPECIALIZADA (EXCETO MEDICO) PERICIA DE PROTESE DENTARIA (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA DE RETINA-0301010072 - MAPEAMENTO DE RETINA 0211060127	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ALERGIA E IMUNOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ALERGIA E IMUNOLOGIA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM ALERGIA E IMUNOLOGIA INFANTIL ATE (0 A 2 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ANGIOLOGIA PARA PACIENTES A CIMA DE 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CARDIOLOGIA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CARDIOLOGIA PARA PACIENTES A CIMA DE 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA DE CABECA E PESCOCO (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA DE GINECOLOGIA (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

CONSULTA EM CIRURGIA DE MASTOLOGIA (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA INFANTIL (HOSPITAL VALENTINA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA DE PROCTOLOGIA (CORRETO) (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA DE UROLOGIA (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA GERAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA GERAL (ABDOMEN) STA ISABEL (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA GERAL/APARELHO DIGESTIVO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA PEDIATRICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM CIRURGIA PLASTICA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA PLASTICA INFANTIL/FISSURAS LABIAIS E PALATINA/LABIO LEPORINO/GOELA DE LOBO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA PLASTICA REPARADORA (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA PLASTICA REPARADORA / MÃO (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA TORACICA (IDADE MÍNIMA 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR (STA ISABEL SÓ VARIZES/VASCULAR) OS DEMAIS SÃO VICENTE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM CIRURGIA VASCULAR(PACIENTES P/AVALIAÇÃO DE INTERNOS/DEBRIDAMENTO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM DERMATOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM DERMATOLOGIA INFANTIL HU ATÉ 16 ANOS (ARLINDA ATÉ 17 ANOS E 11 MESES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA INFANTIL HU (0 A 12 ANOS) (ARLINDA ATÉ 17) POL.C. MÉDICAS ATÉ 16	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ENDOCRINOLOGIA PARA PACIENTE ACIMA DE 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM FONOAUDIOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA INFANTIL (0 A 02 CAND VARGAS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA INFANTIL HU 16 ANOS (ARLINDA ATÉ 17 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM GASTROENTEROLOGIA PARA PACIENTES A CIMA DE 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM GERIATRIA OS DEMAIS 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM GINECOLOGIA (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM GINECOLOGIA INFANTIL (0 A 16 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM GINECOLOGIA PARA PACIENTES A CIMA DE 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM HEMATOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM HEMATOLOGIA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM HEPATOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM HEPATOLOGIA INFANTIL (0 A 16 ANOS ARLINDA MARQUES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM INFECTOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM MASTOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NEFROLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NEFROLOGIA INFANTIL HU ATÉ 16 ANOS (ARLINDA 17 ANOS E 11 MESES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NEUROCIRURGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NEUROCIRURGIA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NEUROLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM NEUROLOGIA (DOR CRONICA)(CENDOR)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NEUROLOGIA INFANTIL (0 A 12ANOS HU E 16ARL.MARQUES ATE 17 ANOSJAGUARIBE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NEUROLOGIA PARA PACIENTES ACIMA DE 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NEUROLOGIA PARA PACIENTES COM EPILEPSIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM NUTROLOGIA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA PARA AVALIACAO DE (MACULA/LUCENTIS/RETINA) HU	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA PARA SUSPEITA DE MICROCEFALIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

CONSULTA EM OFTALMOLOGIA(03.01.01.007-2), (TONOMETRIA-021106025-9),(BIOMICROSCOPIA- 021106002-0)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ONCOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ONCOLOGIA / CABECA E PESCOÇO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ONCOLOGIA / CIRURGIA GERAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ONCOLOGIA / GINECOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ONCOLOGIA / HEMATOLOGIA (O MEDICO LAFAYETTE (MARCAR SOMENTE PACIENTES ACIMA DE 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ONCOLOGIA / MASTOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ONCOLOGIA / PLASTICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

CONSULTA EM ONCOLOGICA / UROLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ORTOPEdia	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ORTOPEdia (JOELHO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ORTOPEdia (OMBRO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ORTOPEdia (QUADRIL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ORTOPEdia INFANTIL (ARLINDA ATÉ 17 ANOS E 11 MESES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM ORTOPEdia INFANTIL SOMENTE PÉ TORTO CONGENITO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM OTORRINO INFANTIL (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM OTORRINO PARA PACIENTE COM SUSPEITA MICROCEFALIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PEDIATRIA (HU ATÉ 12 ANOS), (CANDIDA VARGAS ATE 02 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PEQUENAS CIRURGIAS CAIS DO CRISTO INFECTADOS (SÓ JOÃO PESSOA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PEQUENAS CIRURGIAS(LIMPAS CAIS DE JAGUARIBE)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PLANEJAMENTO FAMILIAR HU	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PNEUMOLOGIA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM PROCTOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PSICOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PSICOTERAPIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM PSIQUIATRIA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM RETORNO DE PSIQUIATRIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM REUMATOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM REUMATOLOGIA (DOR CRONICA)(CENDOR)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CONSULTA EM REUMATOLOGIA INFANTIL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM REUMATOLOGIA INFANTIL 17 ANOS 11M 29D CAIS CRISTO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM REUMATOLOGIA PARA PACIENTES A CIMA 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM RISCO CIRURGICO (CONSULTA EM CARDIOLOGIA + ELETROCARDIOGRAMA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM TRIAGEM ONCOLOGICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA EM UROLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL(FISIO, FONO E TERAPIA OCUPACIONAL) (SOMENTE CASOS DE MICROCEFALIA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA PARA AVALIAÇÃO DE CIRURGIA DE CATARATA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

CONSULTA PARA AVALIACAO EM CIRURGIA CARDIACA (ELETROFISIOLOGICO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA PARA AVALIAÇÃO/ACOMPANHAMENTO EM OSTOMIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA PARA DIAGNOSTICO/REAVALIACAO DE GLAUCOMA(FUNDOSCOPIA, TONOMETRIA E CAMPIMETRIA)CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA PARA PRIMEIRA AVALIAÇÃO EM FISIOTERAPIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA PARA PRIMEIRA AVALIAÇÃO EM FISIOTERAPIA/PACIENTES ACIMA DE 60 ANOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA PRE-NATAL (GESTANTE ALTO RISCO) HOSPITAL LAURO WANDERLEY (HU)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA PRE-NATAL (GESTANTE ALTO RISCO) MATERNIDADE CANDIDA VARGAS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CONSULTA PRE-NATAL (GESTANTE ALTO RISCO) MATERNIDADE FREI DAMIÃO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

CORRECAO CIRURGICA DE ENTROPIO E ECTROPIO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CORRECAO CIRURGICA DE HERNIA DE IRIS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CORRECAO CIRURGICA DO ESTRABISMO (ATE 2 MUSCULOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
CRIO-RETINOPEXIA CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
DENSITOMETRIA OSSEA DUO-ENERGETICA DE COLUNA (VERTEBRAS LOMBARES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
DETERMINACAO DE FILTRACAO GLOMERULAR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
DETERMINACAO DE FLUXO PLASMATICO RENAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

DIAGNOSTICO EM LABORATORIO CLINICO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	LACEN	07:00 as 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
DIAGNOSTICO POR RADIOLOGIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
DIAGNOSTICO POR TOMOGRAFIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
DRENAGEM DE ABSCESSO DE PALPEBRA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA (CORRETO) SÃO VICENTE APARTIR DE 10 ANOS (PADRE ZÉ APARTIR DE 18 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ECOCARDIOGRAMA INFANTIL (0 A 17 ANOS ARLINDA MARQUES)(HOSP HU ATE 13 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ELETROCARDIOGRAMA (CORRETO) (ADULTO E CRIANCA A PARTIR DE 12 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/ OU S/ FOTO-ESTIMULO(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

ELETRORRENOGRAMA EM SONO INDUZIDO + SEDAÇÃO(0417010060)(MENORES DE 09 ANOS E EXCEPCIONAIS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ELETRONEUROMIOGRAMA (ENMG)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ENUCLEACAO DE GLOBO OCULAR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES (UNILATERAL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA (ENDOSCOPIA)A PARTIR DE 05 ANOS LAUREANO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ESPIROMETRIA PEDIATRICA (A PARTIR DE 07 ATÉ 17 ANOS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ESTUDO DE FLUXO SANGUINEO CEREBRAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/ DIURETICO DTPA (CINTILOGRAFIA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
EXERESE DA ZONA DE TRANSFORMACAO DO COLO UTERINO (CAF)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
EXERESE DE TUMOR DE CONJUNTIVA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
EXPLANTACAO / REPOSICIONAMENTO DE LIO(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR RIGIDA(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FISIOTERAPIA ANALGESICA (CENDOR)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FISIOTERAPIA HIDROTERAPIA (CENDOR)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FISIOTERAPIA OSTEOPATIA (CENDOR)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FISIOTERAPIA PILATES (CENDOR)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FISIOTERAPIA RPG (CENDOR)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FISIOTERAPIA (HOSPITAL PADRE ZÉ)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
FOTOCOAGULACAO A LASER - (MAXIMO 4 APLICACOES POR OLHO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

GONIOSCOPIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
HISTEROSCOPIA (DIAGNOSTICA)(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
IMITANCIOMETRIA CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
IMPLANTE SECUNDARIO DE LENTE INTRA-OCULAR (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
IMUNO-CINTILOGRAFIA (ANTICORPO MONOCLONAL)CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
INJECAO INTRA-VITREO LUCENTIS (Com laudo emitido pelo HULW)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	PROTOCOLO SMS	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
INJECAO SUBCONJUTIVAL / SUBTENONIANA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

IODOTERAPIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
IRIDECTOMIA CIRURGICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
IRIDOTOMIA A LASER	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
LAPAROSCOPIA GINECOLOGICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
LINFOCINTILOGRAFIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
LITOTRIPSIA 4 SESSÕES EXTRACORPOREA (ONDA DE CHOQUE PARCIAL / COMPLETA EM 1 REGIAO RENAL)CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
MAMOGRAFIA BILATERAL PARA RASTREAMENTO DE 35 A 110	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA (UNILATERAL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

MAPEAMENTO DE RETINA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
MAPEAMENTO DE RETINA PARA AGENDA LOCAL(AGENDADA NA PROPRIA CLINICA PACIENTE A CIMA DE 50 ANOS))	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
MICROSCOPIA ESPECULAR DE CORNEA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS (3 CANAIS)CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
MONITORIZACAO AMBULATORIAL DE PRESSAO ARTERIAL (MAPA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
PAN-FOTOCOAGULAÇÃO DE RETINA A LASER(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
PAQUIMETRIA ULTRASSONICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
PARACENTESE DE CAMARA ANTERIOR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

PEQUENAS CIRURGIAS (CAIS DE JAGUARIBE)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
PET-CT - PET SCAN (TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
POLISSONOGRAFIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
PROVA DE FUNCAO PULMONAR COMPLETA C/ BRONCODILATADOR(ESPIROMETRIA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
PUNCAO ASPIRATIVA DE MAMA POR AGULHA FINA (PAAF)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
PUNCTOPLASTIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL) CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA) correto	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

RADIO IODOTERAPIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RECONSTITUICAO DE FORNIX CONJUNTIVAL (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
REMOÇÃO DE OLEO DE SILICONE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAG MEMBRO INFERIOR (UNILATERAL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAG MEMBRO SUPERIOR (UNILATERAL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN SUPERIOR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR (BILATERAL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA CERVICAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA TORACICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE CORACAO / AORTA C/ CINE-RM	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO (CEREBRAL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA (SOMENTE PARA USUARIOS QUE TEM PROTESE MAMARIA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA TURCICA (HIPOFISE)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS BILIARES	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RESSONANCIA MAGNETICA DO JOELHO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RETINOGRAFIA COLORIDA BINOCULAR (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RETINOGRAFIA FLUORESCENTE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CORNEA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
RETOSSIGMOIDOSCOPIA (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
SIMBLEFAROPLASTIA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
SONDAGEM DE VIAS LACRIMAIS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
SUBSTITUICAO DE LENTE INTRA-OCULAR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
SUTURA DE CONJUNTIVA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
SUTURA DE CORNEA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
SUTURA DE ESCLERA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

SUTURA DE PALPEBRAS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TESTE DE ESFORÇO / TESTE ERGOMETRICO + 0301010072 CONSULTA DE CARDIOLOGIA + 0211020036ELETRO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TOPOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE CORNEA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TRABECULECTOMIA (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TRATAMENTO CIRURGICO DE BLEFAROCALASE CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TRATAMENTO CIRURGICO DE DEISCENCIA DE SUTURA DE ESCLERA CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TRATAMENTO CIRURGICO DE PTERIGIO (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

TRATAMENTO CIRURGICO DE TRIQUIASE C/ OU S/ ENXERTO CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TRATAMENTO DE HIPERTIREOIDISMO GRAVE	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
TRATAMENTO DE PTOSE E COLOBOMA DE PALPEBRA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR (FIGADO, VESICULA, VIAS BILIARES)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO (CORRETO)NAO MARCAR HOMEM PRO CANDIDA VARGAS	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE ARTICULACAO (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE BOLSA ESCROTAL(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

ULTRA-SONOGRAFIA DE GLOBO OCULAR / ORBITA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE MAMAS (BILATERAL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE PAREDE ABDOMINAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE PARTES MOLES(CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE REGIAO INGUINAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DE TIREOIDE/CERVICAL DR KELSON/RENALDO CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS - CAROTIDAS (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

ULTRA-SONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS (MEMBROS - (CORRETO))	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS GERAL - EXCETO (CAROTIDAS E MEMBROS(CORRETO))	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA DOPPLER DE FLUXO OBSTETRICO (MORFOLOGICA)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA OBSTETRICA(correto)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA PELVICA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA TRANSFONTANELA	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
ULTRA-SONOGRAFIA TRANSVAGINAL	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
URETROCISTOGRAFIA (USUÁRIO TEM QUE LEVAR O RESULTADO DO TESTE DE IODO) CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

UROGRAFIA VENOSA (EXCRETORA)(FAZER O TESTE DO IODO ANTES) CORRETO	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
VIDEOLARINGOSCOPIA (CORRETO)	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	USF	07:00 às 11:00 hs 13:00 às 16:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
VITRECTOMIA ANTERIOR	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	SERVIÇO	08:00 às 18:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias
VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO/ÓLEO DE SILICONE/ENDOLASER	Laudo / Requisição de Exame SUS Comprovante de Residência (de até 3 meses), Cópias RG, CPF e Cartão SUS	PRESENCIAL	Lei 10.741 / Lei 10.048.	REGULAÇÃO	08:00 às 12:00 hs 13:00 às 17:00 hs	Espera Mínima: 30 dias Espera Máxima: 150 dias

EQUIPE SMS

Secretário

Adalberto Fulgêncio

Secretária Adjunta

Ana Giovana Medeiros

Gabinete

Chefe de Gabinete

Lucas Carlos de Brito

Secretária do Gabinete

Rozuila Maura Cunha

Assessora de Comunicação e Eventos (Coordenadora)

Lilian Pedreira

Elaboração Ouvidoria Setorial de Saúde

Maria Alcilene Figueiredo

Lívia Nascimento de Sousa