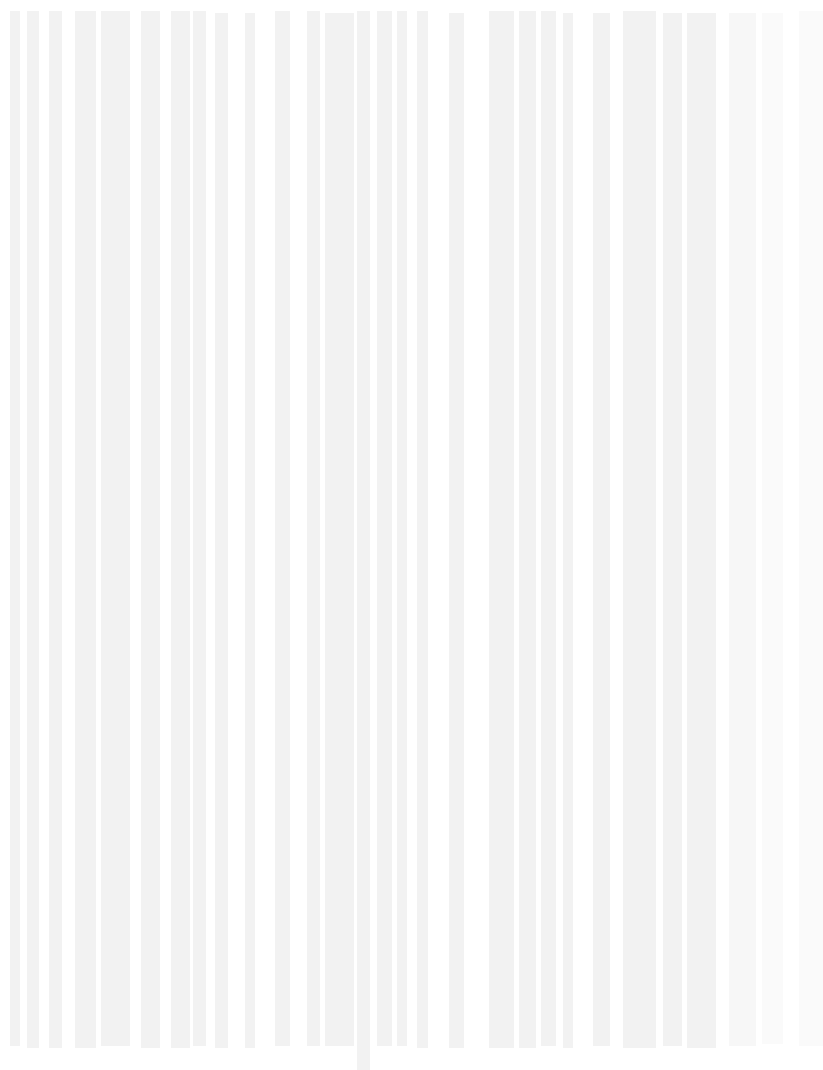


SEPPM

Secretaria Extraordinária de Políticas Públicas para as Mulheres

CARTA DE SERVIÇO
AO USUÁRIO

2019



1 Apresentação da Carta

De acordo com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviço ao Usuário dispõe sobre serviços prestados pelos órgãos ou entidades, as formas de acesso a esses serviços, os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, devendo trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados. Funciona como um poderoso instrumento de cidadania pois, quanto mais informações disponíveis, mais facilmente o cidadão consegue reivindicar direitos. A Carta de Serviços ao Usuário é, portanto, poderoso mecanismo de indução da melhoria de gestão das organizações, com a função em detalhar os padrões de qualidade do atendimento relativos aos seguintes aspectos: prioridades de atendimento; tempo de espera para atendimento; prazos para a realização dos serviços; mecanismos de comunicação com os usuários; procedimentos para receber, atender, gerir e responder às sugestões e reclamações; fornecimento de informações, presentes e futuras, esperadas para a realização dos serviços, inclusive estimativas de prazos; mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca das etapas, cumpridas e pendentes, para a realização do serviço solicitado; tratamento a ser dispensado aos usuários quando do atendimento; requisitos básicos para o sistema de sinalização visual das unidades de atendimento; condições mínimas a serem observadas, em especial no que se refere a acessibilidade, limpeza e conforto; procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível e outras informações julgadas de interesse dos usuários.

BRASIL. Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 27 jun. 2017. Disponível em: <<http://www.in.gov.br/web/dou/-/lei-no-13-460-de-26-de-junho-de-2017-19141216>>. Acesso em: 27 jun. 2019.

2

A SPPM

A Secretaria Extraordinária de Políticas Públicas para Mulheres tem como papel fundamental contribuir para a promoção da equidade de gênero, por meio da implementação de políticas públicas que efetivem os direitos humanos das mulheres e elevem sua cidadania, superando as situações de desigualdades vivenciadas pela mulher na sociedade.

A SEPPM é um organismo da Prefeitura Municipal de João Pessoa, criada pela Lei 11.902, de 29 de março de 2010, alterando a Lei 10.429, de 14 de fevereiro de 2005, que criou a Coordenadoria de Políticas Públicas para as Mulheres.

Desde sua origem, a Secretaria Extraordinária de Políticas Públicas para Mulheres constituiu-se num espaço estratégico de incentivo aos demais órgãos municipais no compromisso de avançar na cidadania e contribuir para a mudança de mentalidades, visando ainda reforçar a relação entre o poder público, ou seja, o governo municipal, e as representações populares (movimentos de mulheres e feministas) para a construção de uma sociedade justa e igualitária.

3 Serviços, Requisitos, Documentos, Formas e Informação de Acesso ao serviço.

SERVIÇO	REQUISITOS/DOCUMENTOS PARA ATENDIMENTO	MEIO UTILIZADO	COMPROMISSO DE ATENDIMENTO	LOCAL DE ACESSO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	PRAZO
Atenção Integral à Saúde da Mulher	Todas as mulheres moradoras e/ou visitantes da cidade de João Pessoa, instituições de ensino, movimentos de mulheres e/ou sociais, associações, instituições religiosas, organizações comunitárias, empresas, centros especializados e não especializados de atendimento às mulheres. Formalizar a solicitação através de ofício endereçado à Secretaria Extraordinária de Políticas Públicas para as Mulheres - SEPPM.	Telefônico, por e-mail ou presencial .	Todas as mulheres, para Garantia dos direitos sexuais e reprodutivos das mulheres em todo o seu ciclo de vida.	Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas	Das 08h às 17h	De acordo com a demanda do serviço, podendo variar entre 7 e 20 dias.
Atividades de Busca Ativa	Todas as mulheres moradoras e/ou visitantes da cidade de João Pessoa, e a comunidade em geral.	Presencial: •Através da realização de abordagens de rua de pedestres e motoristas, na ação Blitz 180, que é realizada periodicamente em diversos pontos da cidade; •Através de abordagens de moradoras e	Mulheres de qualquer segmento social.	Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas	Das 08h às 17h	De imediato, durante as atividades de sensibilização e divulgação.

		<p>moradores das comunidades onde semanalmente é realizada a Ação Saúde e Cidadania da Prefeitura Municipal de João Pessoa, na qual a SEPPM possui uma tenda onde técnicas da secretaria divulgam e informam sobre os serviços;</p> <p>•Através de palestras, rodas de diálogo, oficinas, seminários, abordagens de rua, intervenções comunitárias, entre outras ações realizadas anualmente em parceria com diversas entidades públicas e privadas, nos meses de novembro e dezembro, no marco dos 16 dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres.</p>				
Cirurgia Reparadora	<p>Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade, residente no município de João Pessoa.</p> <p>Apresentar cópia simples de RG, CPF, cartão SUS, Comprovante de Residência. Apresentar encaminhamento do Centro de Referência da Mulher Ednalva Bezerra – CRMEB ou Boletim de Ocorrência Policial. Preencher ficha de cadastro com informações</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da usuária.</p>	<p>Mulheres com marcas da violência física.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>01 mês.</p>

	<p>peçoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico.</p>			<p>Disque 160, E-mail: ouvidoriasaude@joaopessoa.pb.gov.br</p>		
<p>Centro de Referência da Mulher Ednalva Bezerra - CRMEB</p>	<p>Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade, em situação de violência doméstica e familiar e violência sexual. Documentos para cadastro: CPF e RG.</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da usuária e também por meio de telefone.</p>	<p>Mulheres em situação de violência doméstica, familiar e violência sexual.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>A depender de cada caso em específico</p>
<p>Curso Básico de Croché</p>	<p>Ser mulher, com 16 ou mais anos de idade. Não ter noções básicas em croché. Preencher ficha de cadastro com informações pessoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico.</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da interessada no curso.</p>	<p>Mulheres que estão à procura de conhecimento de técnicas artesanais objetivando o trabalho e a geração de renda.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; Telefônico: 3218-5628; Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br; coord.trabalho.seppm@gmail.com Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167, E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>Após inscrição, 30 dias.</p>
<p>Curso de Contabilidade Básica para Empreendedoras.</p>	<p>Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade. Ser empreendedora. Preencher ficha de cadastro com informações pessoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico.</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da interessada em reuniões, palestras, workshop e oficinas.</p>	<p>Mulheres que produzem e comercializam ou produzem e pretendem comercializar.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>3 meses, após o início do curso.</p>

<p>Formação de Doulas Comunitárias Voluntárias.</p>	<p>Ser mulher, com 21 ou mais anos de idade, residente no município de João Pessoa. Apresentar cópia simples de RG, CPF e Comprovante de Residência. Preencher ficha de cadastro com informações pessoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico.</p>	<p>Presencial: Os 05 (cinco) sábados da formação teórica aconteceram no Centro de Práticas Integrativas e Complementares (CPICS) Canto da Harmonia, localizado no bairro Valentina de Figueiredo-João Pessoa. A formação prática hospitalar é realizada no Instituto Cândida Vargas - ICV e a formação de prática na comunidade é realizada nos Postos de Saúde da Família - PSF dos territórios dos cinco distritos sanitários de João Pessoa.</p>	<p>Toda e qualquer mulher a partir dos 21(vinte e um) anos, que tenha disponibilidade e vontade para servir a outras mulheres.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoapessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joapessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>Formação Teórica: 60 (sessenta) horas distribuídas em 05 (cinco) sábados, mais aula prática de biossegurança em ambiente hospitalar de 04 (quatro) horas; Formação Prática, um plantão semanal de 12 horas em ambiente hospitalar, mais mediação de 04 (quatro) horas cada previamente acordados com as orientadoras.</p>
<p>Feira Mulheres Empreendedoras</p>	<p>Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade. Ser empreendedora, acompanhada pela SEPPM e/ou inscrita ou recadastrada no Projeto João Pessoa Artesã (JPA). Residir em João Pessoa. Comprovante de residência sendo em seu nome.</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da empreendedora. É realizada uma feira por bimestre.</p>	<p>Mulheres empreendedoras acompanhadas pela SEPPM, que estão a procura de espaços para comercialização, objetivando a geração de renda.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoapessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joapessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>30 dias, a partir do início do processo do serviço.</p>
<p>Grupos de Artesanato</p>	<p>Ser mulher, com 16 ou mais anos de idade. Ter participado dos workshops em crochê ou patchwork.</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da interessada no grupo a ser apoiado.</p>	<p>Mulheres que estão a procura de aprimoramento</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB);</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>15 dias.</p>

	Preencher ficha de cadastro com informações pessoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico.		de técnicas artesanais objetivando o trabalho e a geração de renda.	Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas		
Linha de Crédito Especial Mulher Cidadã	Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade (contemplando pessoas travestis e mulheres trans). Não ter o nome inserido no SERASA ou SPC. Preencher ficha de cadastro com informações pessoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico. Residir em João Pessoa. Trazer Identidade, CPF e comprovante de residência sendo em seu nome ou em nome dos pais ou cônjuge, com certidão de casamento.	Presencial, com o comparecimento da interessada na linha de crédito. Todas as sextas feiras as pré inscrições realizadas na semana são enviadas para o Banco Cidadão PMJP, que realizará a capacitação, visita e liberação do recurso para as mulheres interessadas.	Mulheres que estão a procura de recursos financeiros, objetivando o trabalho e a geração de renda e que pretendem iniciar uma atividade empreendedora ou investir na que já possuem.	Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas	Das 08h às 17h.	7 dias.
Mega Evento, com exposição e venda das peças e produtos de mulheres que concluíram curso/os e oficinas/ coleções, com a presença de parceiros dos três setores (público, privado e sociedade civil).	Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade. Ter participado dos cursos realizados pela SEPPM e / ou ser acompanhada pela SEPPM.	Presencial, com o comparecimento da interessada.	Mulheres empreendedoras acompanhadas pela SEPPM.	Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas		70 dias a partir da primeira reunião.

<p>Mostra com as peças e produtos de mulheres que concluíram cursos e oficinas oferecidos pela SEPPM.</p>	<p>Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade. Ter participado dos cursos realizados pela SEPPM. Residir em João Pessoa. Apresentar comprovante de residência sendo em seu nome.</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da interessada.</p>	<p>Mulheres empreendedoras acompanhadas pela SEPPM, que concluíram curso.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoapessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joapessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>		<p>45 dias a partir do término do curso.</p>
<p>Oficina de alimentos para empreendedoras.</p>	<p>Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade. Ser empreendedora. Preencher ficha de cadastro com informações pessoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico.</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da interessada na oficina. Será realizada uma oficina por comunidade, a serem definidas no início de cada ano.</p>	<p>Mulheres que produzem e comercializam ou produzem e pretendem comercializar.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoapessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joapessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>30 dias.</p>
<p>Parada Segura - Garante que todas as usuárias de transporte coletivo da cidade de João Pessoa, após as 20h, tem o direito de solicitar desembarque em qualquer local onde seja</p>	<p>Ser usuária de transporte coletivo urbano (habitual ou eventual), no município de João Pessoa. Solicitar desembarque após as 20h.</p>	<p>No transporte coletivo urbano no município de João Pessoa.</p>	<p>Mulheres usuárias de transporte coletivo urbano.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoapessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joapessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>		<p>De imediato.</p>

<p>permitido estacionamento, desde que no trajeto regular da respectiva linha do ônibus, mesmo que nele não haja ponto de parada regulamentado - Lei nº 13.385/17.</p>						
<p>Programa Ronda Maria da Penha.</p>	<p>Ser mulher, com 18 ou mais anos de idade, residente e domiciliada no município de João Pessoa, em situação de violência doméstica e familiar, com Medida Protetiva de Urgência deferida pelo Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a mulher.</p>	<p>Atendimentos presenciais, monitoramento via telefônico, articulação com a rede de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher e ações educativas, realizadas pela Equipe Técnica e Guarda Municipal.</p>	<p>Mulheres em situação de violência doméstica e familiar, com Medidas Protetivas de Urgência deferidas pelo Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a mulher.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>		<p>Enquanto houver a validade judicial da medida protetiva urgência.</p>
<p>Atividades de sensibilização e capacitação abordando a temática de enfrentamento à violência contra a mulher.</p>	<p>Todas as mulheres moradoras e/ou visitantes da cidade de João Pessoa, instituições de ensino, movimentos de mulheres e/ou sociais, associações, instituições religiosas, organizações comunitárias, empresas, centros especializados e não especializados de atendimento às mulheres. Formalizar a solicitação através de ofício endereçado à Secretaria Extraordinária de Políticas Públicas para as Mulheres - SEPPM.</p>	<p>Presencial, através da realização de palestras, rodas de diálogo, oficinas, seminários, abordagens, intervenções, etc.</p>	<p>Mulheres de qualquer segmento social.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>De acordo com a demanda do serviço, podendo variar entre 7 e 20 dias.</p>

<p>Atividades de sensibilização e capacitação abordando a temática de igualdade de gênero.</p>	<p>Instituições de ensino públicas e privadas, centros de referência em educação infantil, todas as mulheres moradoras e/ou visitantes da cidade de João Pessoa, movimentos de mulheres e/ou sociais, associações, instituições religiosas, organizações comunitárias, empresas, centros especializados e não especializados de atendimento às mulheres. Formalizar a solicitação através de ofício endereçado à Secretaria Extraordinária de Políticas Públicas para as Mulheres - SEPPM.</p>	<p>Presencial, através da realização de palestras, rodas de diálogo, oficinas, seminários, abordagens, intervenções, etc.</p>	<p>Escolas da rede pública municipal.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>De acordo com a demanda do serviço, podendo variar entre 7 e 20 dias.</p>
<p>Reserva de Vagas em Creches Municipais para Filhos e Filhas de Mulheres Vítimas de Violência Doméstica, de Natureza Física ou Sexual – Lei 12.675/2013</p>	<p>Para filhas e filhos de mulheres em situação de violência doméstica, de natureza física e/ou sexual. Será necessário que a mulher apresente um dos seguintes documentos: 1- cópia de boletim de ocorrência expedido pela Delegacia da Mulher; 2- cópia do exame de corpo delito; e 3- Relatório de Atendimento do Centro de Referência da Mulher Ednalva Bezerra - CRMEB; e se dirigir diretamente à creche municipal munida de um desses documentos, além dos documentos pessoais da mãe e da/s filha/s e/ou filho/s.</p>	<p>Presencial.</p>	<p>Filhas e filhos de mulheres em situação de violência doméstica, de natureza física e/ou sexual.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas</p>	<p>Das 08h às 17h.</p>	<p>De imediato.</p>
<p>Workshop de Patchwork.</p>	<p>Ser mulher, com 16 ou mais anos de idade. Ter noções básicas em costura. Preencher ficha de cadastro com informações pessoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico.</p>	<p>Presencial, com o comparecimento da interessada. É realizado 01 workshop por ano.</p>	<p>Mulheres que produzem e comercializam ou produzem e pretendem comercializar.</p>	<p>Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br</p>		<p>30 dias.</p>

				Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas	
Workshops de Croché.	Ser mulher, com 16 ou mais anos de idade. Ter noções básicas em croché. Preencher ficha de cadastro com informações pessoais e referentes ao seu perfil sócio-econômico.	Presencial, com o comparecimento da interessada. São realizados 2 workshops por semestre.	Mulheres que produzem e comercializam ou produzem e pretendem comercializar.	Presencial: na Sede da SEPPM: Praça Pedro Américo, 70 – Centro; na sede do CRMEB: Rua Afonso Campos, 111 – Centro Telefônico: 3218-5628 (SEPPM), 3221-4273 (CRMEB) ou 0800 283 3883 (CRMEB); Pelo E-mail: secretariadamulherjoaopessoa@yahoo.com.br (SEPPM) ou crebezerra@hotmail.com (CRMEB) Através da Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa – OGM: Tel.: 3218-6167 E-mail: ouvidoria@joaopessoa.pb.gov.br Site: http://transparencia.joaopessoa.pb.gov.br/categoria/ouvidoria_demandas	30 dias